

assura.

BetterDoc.



QualiMed, la via più rapida verso gli specialisti più adatti alla sua situazione

Per il modello alternativo QualiMed, Assura collabora con l'azienda BetterDoc di Basilea. Da BetterDoc, degli esperti indipendenti sono a sua disposizione per aiutarla a trovare rapidamente gli specialisti più adatti alla sua situazione. BetterDoc dispone di un'ampia banca dati di tutti gli specialisti e di tutte le cliniche svizzere e ne valuta costantemente la qualità dal punto di vista medico.

In qualità di assicurato QualiMed, beneficia dell'accesso a BetterDoc al quale può rivolgersi ogni volta che è previsto un trattamento dallo specialista. Tuttavia, in certi casi, ha l'obbligo di contattare BetterDoc che le raccomanderà una selezione di specialisti. Troverà maggiori informazioni nella rubrica «Buono a sapersi» nella pagina successiva.

**Come contattare
BetterDoc**

betterdoc.ch/qualimed
021 555 10 30



Ecco come funziona

1

Non appena è previsto un trattamento presso uno specialista, deve chiedere al suo medico di famiglia di rilasciarle un avviso di delega. Questo documento contiene delle informazioni necessarie al medico che la curerà in seguito. In generale queste informazioni sono essenziali per lo specialista, in particolare il livello di urgenza, i sintomi presenti, i risultati degli esami pertinenti e i requisiti per il futuro approccio terapeutico.

2

Contatta gli esperti di BetterDoc per telefono o tramite il sito web. La conversazione telefonica che avrà con questi esperti deve permettere loro di capire le sue esigenze, di conoscere le sue malattie pregresse e di prendere in considerazione le sue preferenze, ad es. in quale regione desidera recarsi da uno specialista.

3

Una volta che avranno tutte le informazioni pertinenti, gli esperti di BetterDoc la contatteranno entro 48 ore per consigliarle tre specialisti adatti al suo caso e motiveranno la loro scelta.

4

Sceglie uno di questi specialisti e comunica la sua decisione a BetterDoc. Se lo desidera, BetterDoc le fisserà un appuntamento con lo specialista da lei scelto e gli trasmetterà il suo incarto medico.

5

Si fa curare dallo specialista in questione. Al termine del trattamento, il suo specialista invia un rapporto al suo medico di famiglia per informarlo di come si è svolto il trattamento.

6

Dopo il trattamento, riceve un invito via e-mail per un sondaggio. Partecipandovi, contribuisce al continuo miglioramento del modello QualiMed.



Buono a sapersi

In qualità di assicurato QualiMed, ha la possibilità di accedere a BetterDoc. Ogni volta che prevede di farsi curare da uno specialista, può contattare i loro esperti. Per le seguenti specializzazioni, invece, deve obbligatoriamente consultare BetterDoc:

Specializzazioni	Esempio di zone da curare
Cardiologia, chirurgia cardiovascolare	Sistema cardiovascolare (cuore, arterie, vene, vasi linfatici)
Ortopedia, chirurgia della mano e neurochirurgia	Sistema locomotore (articolazioni, ossa, cartilagini, tendini, nervi, legamenti, muscoli, dischi intervertebrali) come la testa, le spalle, le braccia, le mani, la colonna vertebrale, il torace, le anche, le gambe, le ginocchia e i piedi
Gastroenterologia e chirurgia viscerale	Organi addominali, compresi fegato, cistifellea, stomaco, pancreas, intestino
Urologia	Organi urinari maschili e organi genitali maschili



Contatto

assura.ch/consulente

0800 277 872