



assura.

BetterDoc.

Dank QualiMed schnell zum richtigen Spezialisten

Assura arbeitet für das Alternativmodell QualiMed mit dem Unternehmen BetterDoc in Basel zusammen. Bei BetterDoc arbeiten unabhängige Experten, die Ihnen schnell bei der Suche nach den richtigen Spezialisten helfen. BetterDoc verfügt über eine umfangreiche Datenbank aller Schweizer Spezialisten und Kliniken. Seine Experten analysieren laufend deren medizinische Qualität.

Als QualiMed-Versicherte erhalten Sie Zugang zu BetterDoc. Sie können immer auf die Experten von BetterDoc zugehen, wenn eine Behandlung bei einem Spezialisten bevorsteht. Für einige Spezialisierungen sind Sie jedoch verpflichtet, BetterDoc zu konsultieren. Zusätzliche Informationen finden Sie in der Rubrik «Gut zu wissen» auf der nächsten Seite.

**So erreichen Sie
BetterDoc**

betterdoc.ch/qualimed
021 555 10 30



Wie es funktioniert

1

Sobald eine Behandlung bei einem Spezialisten bevorsteht, bitten Sie Ihren Hausarzt, Ihnen ein Überweisungsschreiben auszuhändigen, das die notwendigen Informationen für den weiterbehandelnden Arzt enthält. Dies sind typischerweise Angaben zur Spezialistenrichtung, Dringlichkeit, zu aktuellen Beschwerden, relevanten Untersuchungsergebnissen und Anforderungen zum weiteren Behandlungsweg.

2

Sie melden sich telefonisch oder über die Website bei den Experten von BetterDoc. Im Rahmen eines persönlichen telefonischen Gesprächs verschafft sich BetterDoc ein vertieftes Verständnis für Ihre Bedürfnisse, bringt Vorerkrankungen in Erfahrung und nimmt Ihre Wünsche auf – etwa hinsichtlich der Region, in der Sie einen Spezialisten konsultieren möchten.

3

BetterDoc meldet sich innerhalb von 48 Stunden – nach Vorliegen aller relevanten Informationen – mit einer Empfehlung von drei geeigneten Spezialisten und einer Begründung für deren Auswahl bei Ihnen.

4

Sie entscheiden sich für einen dieser Spezialisten und teilen Ihre Entscheidung an BetterDoc mit. BetterDoc hilft Ihnen – auf Wunsch – einen Termin bei dem gewählten Spezialisten zu vereinbaren.

5

Sie lassen sich bei dem gewählten Spezialisten behandeln. Nach Behandlungsabschluss sendet der Spezialist einen Bericht an Ihren Hausarzt, damit dieser über den Behandlungsverlauf orientiert ist.

6

Im Anschluss an Ihre Behandlung erhalten Sie per E-Mail eine Einladung zu einer Befragung. Ihre Antworten helfen uns, die Behandlungsqualität auch für andere Patienten kontinuierlich zu verbessern.



Gut zu wissen

QualiMed-Versicherte profitieren immer vom Zugang zu BetterDoc, wenn eine Behandlung bei einem Spezialisten bevorsteht. Bei den folgenden Spezialisierungen ist die Konsultation von BetterDoc verpflichtend:

Spezialisierungen	Beispiele für betroffene Bereiche
Kardiologie, Herz- und Gefässchirurgie	Herz-Kreislauf sowie Gefässe (Arterien, Venen, Lymphgefässe)
Orthopädie, Hand- und Neurochirurgie	Bewegungsapparat (Gelenke, Knochen, Knorpel, Sehnen, Nerven, Bänder, Muskeln, Bandscheiben), z.B. Kopf, Schultern, Arme, Hände, Wirbelsäule, Brustkorb, Hüfte, Beine, Knie, Füsse
Gastroenterologie und Viszeralchirurgie	Bauchorgane einschliesslich Leber, Gallenblase, Magen, Bauchspeicheldrüse, Darm
Urologie	Männliche Harn- und Geschlechtsorgane



Kontakt

assura.ch/berater

0800 277 872