

**assura.**

**BetterDoc.**



## **QualiMed, la via più rapida verso gli specialisti più adatti alla sua situazione**

Per il modello alternativo QualiMed, Assura collabora con l'azienda BetterDoc di Basilea. Da BetterDoc, degli esperti indipendenti sono a sua disposizione per aiutarla a trovare rapidamente gli specialisti più adatti alla sua situazione. BetterDoc dispone di un'ampia banca dati di tutti gli specialisti e di tutte le cliniche svizzere e ne valuta costantemente la qualità dal punto di vista medico.

In qualità di assicurato QualiMed, beneficia dell'accesso a BetterDoc. Può rivolgersi ai suoi esperti ogni volta che è previsto un trattamento da uno specialista. Se soffre di una malattia che necessita una consultazione presso uno specialista in cardiologia, chirurgia cardiovascolare, ortopedia e chirurgia della mano, gastroenterologia e urologia, deve obbligatoriamente contattare gli esperti di BetterDoc, i quali le proporranno tre specialisti.

---

**Come contattare  
BetterDoc**

[betterdoc.ch/qualimed](https://betterdoc.ch/qualimed)  
021 555 10 30



# Ecco come funziona

1

Non appena è previsto un trattamento presso uno specialista, deve chiedere al suo medico di famiglia di rilasciarle un avviso di delega. Questo documento contiene delle informazioni necessarie al medico che la curerà in seguito. In generale queste informazioni sono essenziali per lo specialista, in particolare il livello di urgenza, i sintomi presenti, i risultati degli esami pertinenti e i requisiti per il futuro approccio terapeutico.

2

Contatta gli esperti di BetterDoc per telefono o tramite il sito web. La conversazione telefonica che avrà con questi esperti deve permettere loro di capire le sue esigenze, di conoscere le sue malattie anteriori e di prendere in considerazione le sue preferenze, ad es. in quale regione desidera recarsi da uno specialista.

3

Una volta che avranno tutte le informazioni pertinenti, gli esperti di BetterDoc la contatteranno entro 48 ore per consigliarle tre specialisti adatti al suo caso e motiveranno la loro scelta.

4

Sceglie uno di questi specialisti e comunica la sua decisione a BetterDoc. Se lo desidera, BetterDoc le fisserà un appuntamento con lo specialista da lei scelto e gli trasmetterà il suo incarto medico.

5

Si fa curare dallo specialista in questione. Al termine del trattamento, il suo specialista invia un rapporto al suo medico di famiglia per informarlo di come si è svolto il trattamento.

6

Dopo il trattamento, riceve un invito via e-mail per un sondaggio. Partecipandovi, contribuisce al continuo miglioramento del modello QualiMed.



## Buono a sapersi

In qualità di assicurato QualiMed, ha la possibilità di accedere a BetterDoc. Ogni volta che prevede di farsi curare da uno specialista, può contattare i loro esperti. Per le seguenti specializzazioni, invece, deve obbligatoriamente consultare BetterDoc:

### Cardiologia, chirurgia cardiovascolare

Circolazione cardiovascolare (cuore, arterie, vene, vasi linfatici)

### Ortopedia e chirurgia della mano

Apparecchio locomotore (articolazioni, ossa, tendini, legamenti e muscoli) nonché mani e braccia (compresi i disturbi neurologici)

### Gastroenterologia

Organi addominali, compresi fegato, cistifellea, stomaco, pancreas, intestino

### Urologia

Organi dell'apparato urinario e dell'apparato genitale maschile



## Contatto

[assura.ch/consulente](https://assura.ch/consulente)

0842 277 872