



## AssurCall

# Assistance par télémédecine pour ma santé

Avec AssurCall, vous profitez non seulement d'un premier conseil téléphonique, mais aussi directement d'un traitement par télémédecine par des médecins généralistes et des spécialistes de Medgate. Cette prestation payante fait partie de l'assurance obligatoire des soins.



### Télémédecine

Vous consultez en premier lieu le centre de télémédecine indépendant Medgate pour toute question d'ordre médical.



### Pharmacies agréées

Vous devez acheter vos médicaments dans l'une des pharmacies agréées par Assura pour le modèle AssurCall.

## Vos avantages

### Rapport qualité-prix

Si le catalogue de prestations est identique à celui du modèle Basis d'Assura, les primes, elles, sont réduites.

### Pharmacies agréées

Vous évitez les taxes et les forfaits sur vos ordonnances et profitez de rabais.

### Accès simple

Avec AssurCall, vous avez un accès simple et rapide 24 heures sur 24 par téléphone ou via l'application à des conseils et des traitements de télémédecine par des médecins généralistes et des spécialistes.



# Le modèle AssurCall en un coup d'œil

## Mode d'emploi

1

Pour toutes les questions de santé, adressez-vous au centre de télé-médecine Medgate au 021 555 10 55 ou via l'application Medgate.

(Sauf en cas d'urgence, information à Medgate dans les dix jours, ou lors d'une consultation chez un ophtalmologue, un pédiatre ou un gynécologue.)

2

Medgate vous assiste pour toutes les questions médicales et examinera si un traitement par la télé-médecine est approprié ou si une visite médicale sur place est nécessaire. Medgate établit avec vous le plan de traitement optimal et coordonne en tout temps vos traitements.

3

Les prescriptions pour les médicaments sont établies directement par les médecins de Medgate. Vous vous engagez à acheter vos médicaments auprès d'une pharmacie agréée. Lors d'une commande en ligne, vous recevez vos médicaments à l'adresse de votre choix sous 48 heures (deux jours ouvrables).

## AssurCall en détail

### AssurCall

Le centre de télé-médecine de Medgate est votre premier interlocuteur pour toutes les questions médicales et coordonne tous les traitements médicaux.

### Pharmacies agréées

En achetant vos médicaments dans l'une des pharmacies agréées, vous évitez les taxes et les forfaits sur vos ordonnances et profitez de rabais. La liste des pharmacies agréées se trouve sur notre site web [assura.ch/pharmacies](http://assura.ch/pharmacies)

### Medgate

- L'application Medgate est disponible gratuitement dans l'App Store d'Apple et dans Google Play Store.
- D'autres informations sur Medgate sont disponibles sur: [medgate.ch](http://medgate.ch)
- En cas de questions médicales, contactez Medgate au 021 555 10 55.

## Informations générales

### Médicaments génériques

En tant qu'assuré responsable, vous pouvez préciser à votre médecin que vous souhaitez recevoir des médicaments génériques. Tout aussi efficaces que les produits originaux, ceux-ci permettent de réduire le coût de vos traitements.

### Le tiers garant, comment ça marche ?

Vous payez vous-même vos consultations médicales ou vos médicaments. Vous vérifiez et conservez l'ensemble des factures et des ordonnances afin de les transmettre conjointement à Assura, une fois votre franchise atteinte. Ce faisant, vous générez des économies qui se répercutent avantageusement sur vos primes.

### Assurances complémentaires

L'assurance de base ne couvrant qu'une partie des besoins, Assura propose une large gamme

d'assurances complémentaires. Composez une solution d'assurance sur mesure, en fonction de vos besoins et de votre budget. N'hésitez pas à faire appel à l'un de nos conseillers pour améliorer votre couverture.

### S'assurer « responsable »

Grâce au modèle AssurCall, vous contribuez à la réduction des coûts de la santé. Vous faites preuve de responsabilité :

- en consultant pour toutes les questions de santé, en premier lieu Medgate,
- en privilégiant une franchise élevée,
- en téléchargeant l'App Assura, en vous inscrivant à notre Espace Client et en gérant ainsi toutes vos démarches administratives numériquement.

