

Modello assicurativo AssurCall

Per qualsiasi questione o problema di salute, Medgate è il Suo primo contatto. Medgate è a Sua disposizione giorno e notte, tutto l'anno, e si occupa di Lei con competenza.



Funziona così:

1

Consultare la Medgate App



Nell'app, Medgate Le chiede che sintomi accusa e poi Le comunica qual è la soluzione migliore per trattare il Suo problema: una teleconsultazione con un medico di Medgate o una visita dal Suo medico di famiglia.

2

trattamento con un medico di Medgate



Prenoti in tutta semplicità un appuntamento per una consultazione video o telefonica con un medico di Medgate. Il medico La chiamerà al momento stabilito e La assisterà con competenza.

trattamento dal medico di famiglia



Inserisca in tutta semplicità il nome del Suo medico nel piano di cure, così poi potrà recarsi direttamente da lui.

3

Consultare e modificare il piano di cure



Il Suo piano di cure digitale è sempre a portata di mano. Se necessario, può modificarlo direttamente nella app e informare così Medgate di una nuova visita o del prolungamento della durata del trattamento.

Altre informazioni importanti:



Presa di contatto telefonica e modifiche al piano di cure

Può richiedere una teleconsultazione con un medico di Medgate anche via telefono, chiamando il numero +41 21 555 10 55. Allo stesso numero è anche possibile comunicare eventuali modifiche del piano di cure.



Ha domande?

servicecenter@medgate.ch
+41 61 377 88 28
medgate.ch/modello-con-ia



Comunicare al telefono un'emergenza

Si è recato da un medico o all'ospedale per un'emergenza? Ci comunichi quanto successo entro 10 giorni: così aggiorneremo la Sua cartella clinica.