

Communiqué de presse

Pully et Morges, le 16 septembre 2026

Assura et l'EHC proposent « Hôpital de confiance » : un modèle centré sur l'accompagnement continu du patient par l'EHC

Le partenariat entre Assura et l'Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC) donne vie à un modèle d'assurance de base innovant : « Hôpital de confiance ». Il réunit ce qui compte le plus pour les patientes et les patients : la garantie d'une prise en charge coordonnée par un hôpital de référence, un accompagnement personnalisé et la liberté de conserver ou de choisir son médecin de famille. Preuve qu'il est possible de concilier qualité des soins, simplicité et prime abordable.

Grâce à un partenariat entre Assura et l'EHC, le modèle d'assurance-maladie de base « Hôpital de confiance » est désormais proposé à la population du canton de Vaud pour une entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2027.

« Hôpital de confiance » se démarque par un atout essentiel : l'opportunité de bénéficier d'un accompagnement par l'EHC, à chaque étape de son parcours de soins spécialisés et hospitaliers. De plus, il a la liberté de conserver ou de choisir son médecin de famille.

Du médecin de premier recours au réseau EHC

Avec « Hôpital de confiance », le patient s'adresse en premier lieu à son médecin de famille ou, s'il préfère, au centre de télémédecine Medgate accessible 24h/24. Pour les personnes qui n'ont pas de médecin de famille, l'EHC s'engage à leur proposer un médecin membre de son réseau.

Lorsque sa situation médicale nécessite l'intervention d'un spécialiste ou une hospitalisation, son médecin de famille l'oriente vers le point de contact EHC dédiée aux assurés « Hôpital de confiance ». L'EHC prend alors le relais et accompagne le patient tout au long de son parcours de soins. Principalement établi sur les districts de Morges et de l'Ouest lausannois, le réseau EHC rassemble l'Hôpital de Morges, une clinique privée et près d'une trentaine de cabinets et centres médicaux. Avec plus de 40 spécialités médicales, il couvre toutes les prestations de santé essentielles.

Un accompagnement tout au long du parcours de soins

Au sein de l'EHC, une coordinatrice est entièrement dédiée au modèle « Hôpital de confiance ». Elle est informée dès qu'un assuré initie des soins. Elle suit l'ensemble des dossiers des patients ayant ce modèle, organise l'éventuelle prise en charge hospitalière de ces derniers et leur apporte un soutien personnalisé lorsqu'ils sont confrontés à une situation médicale complexe ou atteints d'une maladie chronique.

Grâce à la plateforme digitale partagée par l'ensemble des professionnels de santé du réseau EHC, chaque intervenant médical dispose des informations utiles au suivi du patient, favorisant une prise en charge plus efficace et permettant d'éviter les examens redondants ou inutiles.

Enfin, si l'EHC n'est pas en mesure de proposer les soins nécessaires, il oriente le patient vers des partenaires disposant d'une offre adaptée, tout en continuant d'assurer la coordination de son traitement.

« Derrière « Hôpital de confiance », il y a une conviction forte : un accompagnement coordonné et centré sur le patient contribue à une prise en charge de qualité, simple et efficace. Par son expertise reconnue et son ancrage de proximité, l'EHC constitue un partenaire naturel pour Assura. Et comme il favorise une utilisation efficiente des ressources, « Hôpital de confiance » s'accompagne de primes abordables. », souligne Dr Ruedi Bodenmann, Directeur général d'Assura.

Des économies pour l'assuré et pour le système de santé

« Hôpital de confiance » reconnaît et renforce le rôle du médecin de famille qui, intervenant en premier recours, résout plus de 90% des problèmes de santé et constitue un interlocuteur privilégié en matière de prévention et d'orientation des patients. Ce rôle d'interlocuteur de confiance est ensuite rempli par l'EHC

pour les soins spécialisés et hospitaliers, tout en garantissant la coordination de l'ensemble des intervenants, y compris le médecin de famille.

« L'approche portée par ce modèle présente des avantages évidents pour le patient. Elle favorise aussi une utilisation optimale des ressources et constitue, à ce titre, une solution prometteuse pour renforcer l'efficacité du système de santé tout en préservant sa qualité », conclut Dr Mikael de Rham, Directeur général de l'EHC.

Contacts

Assura

Karin Devalte
Responsable Communication

kdevalte@assura.ch
presse@assura.ch
assura.ch/Médias

EHC

Caroline Boesch
Responsable Communication

caroline.boesch@ehc.vd.ch
communication@ehc.vd.ch

Assura en bref

Au rang des principaux assureurs-maladie suisses, Assura bénéficie de la confiance de plus de 800'000 clientes et clients. Au quotidien, elle s'engage en faveur d'interactions clients simples et de qualité. Assura, ce sont aussi des primes abordables et des assurances et services innovants, destinés à accompagner le patient dans la complexité du système de santé. Avec près de 1'700 collaboratrices et collaborateurs et 26 succursales, Assura propose un service de proximité, dans toute la Suisse.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur assura.ch

L'EHC en bref

À propos de l'EHC L'Ensemble Hospitalier de la Côte est un établissement de soins de statut privé reconnu d'intérêt public qui assume de manière indépendante et responsable une mission de soins et de formation. L'EHC, c'est plus de 2'300 collaborateur·trice·s au service d'une région qui s'étend de Prilly à Gilly, du Léman jusqu'au cœur du Jura. C'est un réseau de santé qui réunit désormais 35 sites aux missions complémentaires : un hôpital général de soins aigus de 240 lits sur le site de Morges, un centre de traitement et de réadaptation sur les sites d'Aubonne et de Gilly, une clinique privée, 4 permanences médico-chirurgicales, une vingtaine de centres médicaux et 3 EMS de long séjour.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur ehc-vd.ch