assura.

Assicurazione di base – Assura MediTel

L’assistenza medica su cui posso sempre contare

Consulti medici 24/7 e coordinamento delle cure grazie alla telemedicina.

I suoi vantaggi

Il modello MediTel è più conveniente rispetto a quello ordinario e, in più, offre numerosi vantaggi.

Consulti di telemedicina
Per qualsiasi problema di salute chiamerà il centro di telemedicina Medgate[1], disponibile 24/7, per ricevere consulenza e assistenza.

Risparmiare in farmacia
Acquisterà i medicamenti in una farmacia riconosciuta ottenendo, in più, un ribasso sui generici.

Pagare solo per le prestazioni effettivamente fornite
Rispondendo online a semplici domande ci darà una mano nel controllo delle fatture e nell'identificazione di eventuali spese ingiustificate.

Gestione al 100% digitale
Riceverà per via digitale tutte le informazioni e i documenti importanti relativi a ogni fase del suo percorso di cure.

Regole da rispettare

Per usufruire dei vantaggi del modello MediTel si impegnerà a:

- contattare sempre in primo luogo il centro di telemedicina Medgate
- acquistare i medicamenti in una farmacia riconosciuta dal modello
- rispondere online a semplici domande relative al controllo delle fatture
- gestire la sua assicurazione utilizzando un conto cliente online

[1] Il teleconsulto Medgate le verrà fatturato e conteggiato dall'assicurazione di base come una visita dal medico.

Ecco come funziona

1

Per qualsiasi problema di salute chiamerà innanzitutto il centro di telemedicina Medgate allo 021 555 10 47, che le trasmetterà eventuali prescrizioni per e-mail. Medgate sarà il suo interlocutore principale lungo tutto il percorso di cure. Fanno eccezione i casi di emergenza in Svizzera e all'estero, nonché i consulti oftalmologici, ginecologici e pediatrici.

2

Se occorre consultare fisicamente un medico generalista o uno specialista, Medgate deve dare il proprio accordo alla prosecuzione del trattamento e coordinare le fasi successive.
In determinati casi Medgate chiederà al centro di consulenza indipendente BetterDoc di fare da tramite per la ricerca dello specialista più adatto alla situazione.

3

Acquisterà i medicamenti nelle farmacie riconosciute, beneficiando di un ribasso del 15% sui generici. In questo modo conterrà le spese, soprattutto se non ha ancora raggiunto la franchigia.

4

Tramite l'App Assura e l'Area Cliente riceverà notifiche relative alle prescrizioni mediche e promemoria sulle fasi del suo percorso di cure. Per gestire la sua assicurazione in forma digitale e usufruire dei vantaggi, le sarà chiesto di attivare un conto cliente.

5

Assura verificherà la presenza di eventuali irregolarità o incongruenze nelle fatture relative alle prestazioni mediche e la contatterà qualora fossero necessarie ulteriori informazioni. Rispondendo a semplici domande ci consentirà, se necessario, di ottenere una rettifica dell'importo fatturato. Così facendo non solo pagherà di meno, ma contribuirà anche alla riduzione dei costi sanitari.

Informazioni importanti

Scegliere il modello MediTel significa avere il centro di telemedicina Medgate come interlocutore principale lungo tutto il percorso di cure. Il servizio è raggiungibile al numero 021 555 10 47. Ciò significa che dovrà rivolgersi a Medgate non solo per un primo consulto, ma anche per qualsiasi modifica del piano di cure concordato, come ad esempio:

- il prolungamento di un trattamento
- la prosecuzione delle cure presso un altro medico
- la pianificazione di un intervento chirurgico
- il passaggio da un trattamento ambulatoriale a uno stazionario

Informazioni generali

Farmaci generici
Può chiedere al suo medico o farmacista di prescriverle dei farmaci generici. Tanto efficaci quanto i prodotti originali, le consentono di ridurre il costo dei suoi trattamenti.

Assicurazioni complementari
Assura propone una vasta gamma di assicurazioni complementari. Componga una soluzione assicurativa su misura, in base alle sue necessità e al suo budget.

Servizi digitali
L'App Assura e l'Area Cliente le consentono di gestire i suoi dati personali, consultare i contratti, ottenere un riepilogo delle spese mediche e sbrigare le pratiche online 24/7. In caso di malattia, il check dei sintomi le fornirà una prima valutazione del suo stato di salute.

Contatto
assura.ch
0800 277 872

Questa scheda è redatta a titolo puramente indicativo per darle una visione d'insieme dell'assicurazione. Solo le condizioni generali e speciali d'assicurazione determinano il diritto alle prestazioni.

0826FPMDTIT1