Assurance de base – QualiMed

L’accès rapide au traitement optimal

Vous bénéficiez d’une prise en charge optimale : votre médecin de famille est votre interlocuteur de confiance, vous avez en plus accès 24h / 24 au centre de télémédecine Medgate et vous bénéficiez d’une orientation rapide vers le spécialiste le plus adapté grâce à BetterDoc.

Vos avantages

Médecin de famille
Accompagnement personnalisé par votre médecin de famille.

Télémédecine
Accès 24h / 24, 7j / 7 au centre de télémédecine Medgate[1].

Centre d'experts indépendants
BetterDoc vous accompagne dans la recherche de spécialistes.

Application de suivi dédié
Pour bien respecter vos modalités de remboursement.

Vos plus

Votre médecin de confiance
Le médecin de famille que vous avez choisi est votre premier interlocuteur.

Une orientation rapide vers des soins de qualité
BetterDoc s'engage pour votre santé et vous oriente rapidement dans votre recherche de spécialiste.

[1] La téléconsultation Medgate vous sera facturée et décomptée par l'assurance de base, comme une visite chez le médecin.

Votre mode d'emploi

1. Commencez toujours par consulter votre médecin de famille, ou le centre de télémédecine Medgate, pour toute question de santé. Des exceptions s'appliquent en cas d'urgence, en Suisse ou à l'étranger, ainsi que lors d'une consultation chez un ophtalmologue, un pédiatre ou un gynécologue.

2. Votre médecin de famille ou le centre de télémédecine Medgate évalue s'il peut s'occuper de votre traitement ou s'il est nécessaire de vous orienter vers un spécialiste.

3. BetterDoc, centre d'expertise indépendant spécialisé dans l'identification de médecins reconnus dans leur domaine, vous oriente vers les trois spécialistes les plus adaptés à votre cas. En tant qu'assuré, vous choisirez celui auquel vous souhaitez vous adresser. Sur demande, BetterDoc vous aide à prendre rendez-vous chez le spécialiste que vous avez retenu.

Informations importantes

Les assurés QualiMed doivent obligatoirement consulter BetterDoc à chaque fois qu'un traitement dans l'une des spécialisations suivantes est prévu. Cela vaut également lorsqu'un spécialiste recommandé par BetterDoc adresse à son tour son patient à un autre spécialiste.

Spécialisations	Exemples des zones affectées (liste non exhaustive)
Cardiologie, chirurgie cardiaque et vasculaire	Circulation cardiovasculaire (coeur, artères, veines, vaisseaux lymphatiques)
Orthopédie, chirurgie de la main et neurochirurgie	Appareil locomoteur (articulations, os, cartilage, tendons, nerfs, ligaments, muscles, disques intervertébraux), par exemple : tête, épaules, bras, mains, colonne vertébrale, thorax, hanches, jambes, genoux et pieds
Gastro-entérologie et chirurgie viscérale	Organes abdominaux, y compris foie, vésicule biliaire, estomac, pancréas, intestins
Urologie	Organes urinaires masculins et organes génitaux masculins

QualiMed en détail

Experts dans la recherche de spécialistes
BetterDoc a une vue d'ensemble de tous les hôpitaux et spécialistes de Suisse. Grâce à une analyse de la qualité des soins dispensés sur la base de différents critères, dont la satisfaction des patients, BetterDoc est ensuite capable de trouver les spécialistes les plus adaptés à chaque cas. Pour en savoir plus sur BetterDoc et le processus transparent de sélection des spécialistes, consultez assura.ch/qualimed

Informations générales

Médicaments génériques
Vous pouvez préciser à votre médecin ou votre pharmacien que vous souhaitez recevoir des médicaments génériques. Tout aussi efficaces que les produits originaux, ceux-ci permettent de réduire le coût de vos traitements.

Assurances complémentaires
Assura propose une large gamme d'assurances complémentaires. Composez une solution d'assurance sur mesure, en fonction de vos besoins et de votre budget.

Services digitaux
Avec l'App Assura et votre Espace Client, vous pouvez gérer vos données personnelles, consulter vos contrats, obtenir un récapitulatif de vos frais médicaux et effectuer vos démarches en ligne, 24h / 24 et 7j / 7. En cas de maladie, le vérificateur de symptômes vous propose une première évaluation de votre état.

Contact
assura.ch
0800 277 872

Cette fiche est établie à titre purement indicatif afin de vous donner un aperçu de l'assurance. Seules les conditions générales et spéciales d'assurance déterminent le droit aux prestations.

0526FPQMFR8