

Informazioni generali

Raggruppamento familiare

Per semplificare la gestione delle assicurazioni, è possibile richiedere che le proprie polizze assicurative e quelle delle persone domiciliate allo stesso indirizzo facciano capo a un unico membro della famiglia.

Decidendo di assumere la funzione di rappresentante della famiglia, diventerà la persona di riferimento per Assura. Ne consegue che riceverà tutte le comunicazioni, le fatture, i rimborsi riguardanti i membri del raggruppamento familiare, inclusi i dati di carattere medico. Avrà inoltre la facoltà di richiedere tutte le informazioni, anche quelle relative alla salute, circa i membri del raggruppamento familiare e di agire in loro nome e per loro conto nei rapporti con Assura.

Sarà anche responsabile del pagamento dei premi e delle partecipazioni ai costi di tutti i membri del raggruppamento familiare. In caso di scioglimento del raggruppamento familiare o di uscita di un membro, tutte le fatture emesse prima di tale cambiamento rimarranno a carico del rappresentante della famiglia.

Area Cliente

Optando per il raggruppamento familiare, sarà la sola persona che può disporre di un conto nell'Area Cliente Assura, in cui saranno riuniti tutti i documenti e le informazioni della sua famiglia. Se possiede già un conto, i dati relativi ai membri del suo raggruppamento familiare vi saranno integrati.

Se invece non possiede un conto nell'Area Cliente:

- Può crearne uno su e-assura.ch.
- Se un altro membro della sua famiglia dispone di un conto, quest'ultimo e i relativi dati passeranno a suo nome.
- Se più membri della sua famiglia dispongono di un conto, è possibile indicare nel formulario di richiesta il nome della persona il cui conto deve esserle intestato. Gli altri conti saranno chiusi e i dati in essi contenuti saranno trasferiti nel suo conto.

Importante

- Il rappresentante della famiglia deve essere maggiorenne e dotato di capacità di discernimento.
- Il raggruppamento familiare comprende tutte le persone menzionate nel formulario di richiesta.
- Le modalità di pagamento dei premi e di rimborso da parte di Assura devono essere identiche per tutti i membri del raggruppamento familiare.

Contatto

assura.ch

0800 277 872