

Allgemeine Informationen

Familiengruppierung

Sie können beantragen, dass Ihre Versicherungspolice und die Policen der Personen mit Wohnsitz an derselben Adresse wie Sie unter die Verantwortung eines einzigen Familienmitglieds gestellt werden. Dies vereinfacht Ihnen die Verwaltung Ihrer Versicherungen.

Als Ansprechperson der Familie werden Sie zur alleinigen Kontaktperson für Assura. Alle Mitteilungen, Rechnungen und Vergütungen Ihrer Angehörigen werden an Sie gerichtet. Darunter fallen auch Gesundheitsdaten. Sie sind berechtigt, alle Informationen über die Mitglieder der Familiengruppierung anzufordern, einschliesslich Daten zur Gesundheit. Sie können zudem Ihre Familie gegenüber Assura vertreten.

Zudem sind Sie für die Zahlung der Prämien und Kostenbeteiligungen aller Mitglieder der Familiengruppierung verantwortlich. Tritt ein Mitglied aus oder wird die Familiengruppierung aufgelöst, haften Sie für alle vor dieser Änderung ausgestellten Rechnungen.

Kundenportal

Im Rahmen einer Familiengruppierung können nur Sie über ein Kundenportal bei Assura verfügen. Dieses fasst alle Informationen und Dokumente der Familie zusammen. Haben Sie bereits ein Kundenportal, werden die Daten aller Mitglieder der Familiengruppierung dort gemeinsam aufgeführt.

Wenn Sie noch kein Kundenportal haben:

- Erstellen Sie Ihr Konto auf e-assura.ch.
- Hat ein anderes Familienmitglied ein Kundenportal, so wird dieses samt der darin enthaltenen Daten auf Sie übertragen.
- Haben mehrere andere Familienmitglieder ein Kundenportal, so können Sie nachstehend im Formular den Namen der Person angeben, deren Kundenportal auf Sie übertragen werden soll. Die anderen Kundenportale werden geschlossen und die darin enthaltenen Daten in Ihr Kundenportal übertragen.

Wichtige Voraussetzungen

- Die Ansprechperson der Familie ist volljährig und urteilsfähig.
- Die Familiengruppierung umfasst alle Personen, deren Namen im Antragsformular aufgeführt sind.
- Die Zahlungsarten für die Prämien und die Rückerstattungen durch Assura sind für alle Familienmitglieder identisch.

Kontakt

assura.ch

0800 277 872