

**assura.**



**Assurance de base – PreventoMed**

## **Ma santé en priorité**

Profitez de multiples avantages : choisissez librement votre premier contact parmi votre médecin de famille, le centre de télémédecine ou une pharmacie partenaire. De plus, de nombreux examens de prévention et de dépistage sont pris en charge.

# Vos avantages



## Médecin de famille

Accompagnement personnalisé par votre médecin de famille.



## Télémédecine

Accès gratuit 24h/24, 7j/7 au centre de télémédecine Medgate\*



## Pharmacies partenaires

Consultations en pharmacie.



## Prévention

Prise en charge de nombreux examens de prévention et tests de dépistages.



## Médicaments génériques

Remboursement des médicaments génériques (sans franchise).

## Vos plus

### Pharmacie partenaires

Conseil médical sans rendez-vous dans une des pharmacies partenaires\*\*.

### Liberté de choix

Vous pouvez sélectionner votre médecin de famille parmi tous les médecins autorisés à pratiquer en Suisse.

\* La téléconsultation Medgate n'est pas facturée.

\*\* La consultation en pharmacie n'est pas facturée si

elle est faite dans une des pharmacies partenaires suivantes : Amavita, Coop Vitality et Sunstore.

# Votre mode d'emploi

1

Pour toute question de santé, vous consultez au choix : votre médecin de famille, le centre de télémédecine Medgate ou une pharmacie partenaire. Des exemptions s'appliquent en cas d'urgence, en Suisse ou à l'étranger, ainsi que lors d'une consultation chez un ophtalmologue, un pédiatre ou un gynécologue.

---

2

Votre premier contact médical évalue votre situation et, si nécessaire, votre médecin de famille ou le centre de télémédecine peut vous orienter directement vers un spécialiste. Si vous vous êtes rendu dans une pharmacie partenaire, le centre de télémédecine Medgate prendra le relais pour vous orienter vers un spécialiste.

---

3

Ensuite, vous décidez vous-même de la suite de votre traitement. Si votre médecin de famille vous oriente vers un spécialiste, pensez à lui demander un bon de délégation.

## La prévention avec PreventoMed, comment ça marche ?

**Vous bénéficiez d'une offre de prévention facultative et gratuite :**

- **Prévention du cancer du sein, du côlon et de la prostate**

Appelez d'abord le centre de télémédecine Medgate pour un entretien de conseil. Par la suite, vous effectuez le type d'examen recommandé par le centre de télémédecine. Les frais vous sont remboursés même si vous n'avez pas atteint la franchise et vous payez uniquement la quote-part de 10%.

- **Tests de dépistage du diabète et des maladies cardiovasculaires**

Rendez-vous directement dans une des pharmacies partenaires. Les frais vous sont remboursés même si vous n'avez pas atteint la franchise. Vous ne payez pas de quote-part.

## La prise en charge des génériques, comment ça marche ?

**Vous bénéficiez d'une offre de prévention facultative et gratuite :**

- Lors de la consultation chez votre médecin, vous pouvez lui demander des médicaments génériques. Les frais vous sont remboursés même si vous n'avez pas atteint la franchise et vous payez uniquement la quote-part de 10%.

## Informations générales

### Services digitaux

Avec l'App Assura et votre Espace Client, vous pouvez gérer vos données personnelles, consulter vos contrats, obtenir un récapitulatif de vos frais médicaux et effectuer vos démarches en ligne, 24h/24 et 7j/7. En cas de maladie, le vérificateur de symptômes vous propose une première évaluation de votre état de santé.

### Assurances complémentaires

Assura propose une large gamme d'assurances complémentaires. Composez une solution d'assurance sur mesure, en fonction de vos besoins et de votre budget.



**Contact**

assura.ch

0800 277 872

Cette fiche est établie à titre purement indicatif afin de vous donner un aperçu de l'assurance. Seules les conditions générales et spéciales d'assurance déterminent le droit aux prestations.