

Comunicato stampa

Pully, 22 maggio 2025

Un 2024 caratterizzato da risultati molto positivi e una maggiore stabilità finanziaria

Il Gruppo Assura ha chiuso l'anno 2024 registrando un utile netto di CHF 72.2 milioni. Questo ritorno alla crescita, sia in termini finanziari sia di numero di clienti, riflette la pertinenza della strategia incentrata su un servizio clienti semplice e di qualità e sull'accompagnamento dei pazienti nel sistema sanitario. Grazie a eccellenti risultati raggiunti nell'ambito delle assicurazioni complementari, Assura è riuscita a costituire un fondo di CHF 5.4 milioni che sarà redistribuito a più di 100'000 clienti.

Nel 2024 il Gruppo Assura ha registrato un fatturato di CHF 3.5 miliardi e un utile netto consolidato di CHF 72.2 milioni, quest'ultimo basato sull'utile netto positivo realizzato nell'ambito dell'assicurazione di base (CHF 26.4 mio) e su quello delle assicurazioni complementari (CHF 94.3 mio). Le cifre sottolineano inoltre un risultato positivo anche sotto il profilo degli investimenti e un riequilibrio tra il volume dei premi incassati e le prestazioni rimborsate, insieme a un combined ratio consolidato del 97.6%.

Rafforzando le sue riserve, il Gruppo Assura è in grado di offrire ai suoi clienti una forte stabilità finanziaria, con un indice di solvibilità, per quanto riguarda l'assicurazione di base, superiore alle disposizioni legali, e particolarmente alto, quasi del 500%, nel settore delle assicurazioni complementari.

«Questo ritorno alla crescita non solo conferma la pertinenza della nostra strategia incentrata su un servizio clienti di prim'ordine e sull'accompagnamento dei pazienti nel sistema sanitario, ma dimostra anche che gli sforzi compiuti dai collaboratori di Assura in tutti i campi di attività stanno ora portando i loro frutti», afferma con soddisfazione Ruedi Bodenmann, Direttore generale.

In tutto ciò il Gruppo Assura continua comunque a tenere sott'occhio i costi di esercizio, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza dell'azienda, in particolare investendo nella trasformazione tecnologica, l'automazione di determinate operazioni, l'uniformità dei programmi e la digitalizzazione dei processi e delle interazioni.

Priorità a un servizio clienti di prim'ordine

«Sono tutti passi in avanti che contribuiscono anche all'innovazione e a un costante miglioramento della qualità del servizio offerto» spiega Ruedi Bodenmann. «Ad esempio, il digitale porta con sé vantaggi considerevoli per l'esperienza del cliente, ragion per cui continueremo a sviluppare l'Area Cliente e l'App Assura affinché siano all'altezza delle aspettative dei nostri clienti e permettano loro di gestire online le operazioni più comuni. L'App Assura è inoltre stata insignita per la seconda volta del premio di migliore applicazione mobile svizzera nell'ambito assicurativo».

Anche l'assunzione dei costi fatturati da farmacie, medici e laboratori senza che i clienti debbano anticipare i soldi di tasca loro e i tempi di elaborazione delle fatture tra i più brevi sul mercato sono il risultato dell'impegno profuso da Assura per semplificare e snellire la gestione dell'assicurazione malattie.

Redistribuzione straordinaria destinata ai clienti

In quanto subordinato alla Fondazione Assura, un'entità senza scopo di lucro, il Gruppo non ha l'obiettivo di generare profitti. In tal senso è stato deciso di far godere i clienti degli ottimi risultati ottenuti nel 2024 nell'ambito delle assicurazioni complementari.

Concretamente, un fondo di CHF 5.4 milioni costituito nel bilancio di Assura SA sarà redistribuito a più di 100'000 clienti.

Novità nella composizione del Consiglio di amministrazione

Dopo aver deciso di non rinnovare il suo mandato, Jeanine Pilloud lascia il Consiglio di amministrazione. Riunitesi il 22 maggio, le Assemblee generali delle società del Gruppo l'hanno ringraziata per il prezioso contributo fornito negli ultimi tre anni.

Si è inoltre tenuta l'elezione di tre nuovi amministratori: Anna Maria D'Hulster, Patrizia Baur e Alexis Burckhardt. Il Consiglio di Amministrazione riacquista quindi la sua composizione iniziale di sette membri dopo un anno di transizione durante il quale contava cinque amministratori.

Gruppo Assura: cifre finanziarie chiave¹

	2024
Numero di assicurati	822'000
Premi incassati	CHF 3.5 mrd
tra cui assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) ²	CHF 3.1 mrd
Costi delle prestazioni	CHF 2.6 mrd
tra cui AOMS ²	CHF 2.4 mrd
Compensazione dei rischi (CDR, costo)	CHF 484 mio
Tasso di spese amministrative AOMS ²	5.7% dei premi
Risultato consolidato	CHF 72.2 mio

1 Valori consolidati

2 Secondo conti statutari Assura-Basis SA

Note all'attenzione della redazione

- Il Rapporto del Gruppo Assura 2024 è disponibile su assura.ch
Questo link consente inoltre di accedere al Rapporto sulla sostenibilità 2024, che illustra gli impegni attuali e futuri assunti da Assura in materia ambientale, sociale e di governance.
- Foto disponibili nella nostra [galleria di immagini](#)

Contatto

Karin Devalte
Responsabile della Comunicazione

presse@assura.ch
[Media | Assura](#)

Assura in breve

Tra i principali assicuratori malattie svizzeri, Assura gode della fiducia di oltre 800'000 clienti. Si impegna ogni giorno per offrire interazioni semplici e di qualità ai propri clienti. Assura è anche sinonimo di premi accessibili e di assicurazioni e servizi innovativi, che assistono i pazienti all'interno del nostro complesso sistema sanitario. Con 1'600 collaboratrici e collaboratori e 21 succursali, Assura offre un servizio di prossimità, in tutta la Svizzera.