

assura.

PreventoMed

**Die Grundversicherung
PreventoMed richtig
nutzen**

Die Grundversicherung PreventoMed richtig nutzen

1

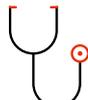
Ihre Behandlung mit PreventoMed:



Erster Ansprechpartner

Sie konsultieren entweder zuerst Ihren Hausarzt
oder
Sie rufen das telemedizinische Zentrum Medgate* an: 021 721 44 04
oder
Sie gehen in eine Partnerapotheke**
Amavita, Coop Vitality oder Sunstore.

(Ausnahmen: Notfälle in der Schweiz
oder im Ausland, augenärztliche,
kinderärztliche oder gynäkologische
Behandlungen.)



Behandlung oder Überweisung

Ihr Erstkontakt beurteilt Ihren Gesundheitszustand und entscheidet, ob er die Behandlung selbst durchführen kann oder ob er Sie an einen Spezialisten verweisen muss.

Wenn Sie eine Partnerapotheke aufgesucht haben, müssen Sie für die Überweisung an einen Spezialisten das telemedizinische Zentrum Medgate anrufen.



Spezialisten

Überweist ihr Hausarzt Sie an einen Spezialisten, lassen Sie sich bitte einen Überweisungsschein geben.

Nach dem Telefonat mit dem telemedizinischen Zentrum legt dieses ein Zeitfenster fest, innerhalb dessen Sie die Konsultationen bei einem Spezialisten fortsetzen können.

Anschliessend entscheiden Sie selbst über Ihre weitere Behandlung.

Melden Sie Ihren Hausarzt

Denken Sie daran, Assura den Namen Ihres Hausarztes zu melden. Wenn Sie keinen haben, prüfen Sie vor der Wahl eines Hausarztes, ob er oder sie neue Patienten annimmt. Wenn Sie Ihren Hausarzt wechseln, müssen Sie dies Assura mitteilen (mit wenigen Klicks über Ihren Kundenbereich oder unter 0800 277 872).

2

Ihr Präventionsangebot mit PreventoMed

Vorsorgeuntersuchungen zur Früherkennung von Brust-, Darm- und Prostatakrebs sind von der Franchise befreit, wenn Sie folgendes Vorgehen einhalten:

1. Sie rufen das telemedizinische Zentrum Medgate an: 021 721 44 04.
2. Sie erklären, dass Sie das Modell PreventoMed abgeschlossen haben und eine Krebsvorsorge wünschen.
3. Sie führen ein Beratungsgespräch mit dem telemedizinischen Zentrum. Die Fachperson stellt Ihnen einige Fragen, um festzustellen, ob eine Untersuchung nötig ist. Ist in Ihrem Wohnkanton ein kostenloses Früherkennungsprogramm verfügbar, erklärt Ihnen die Fachperson, wie Sie dieses beanspruchen können.
4. Sie nehmen die mit dem telemedizinischen Zentrum vereinbarte Untersuchung wahr.



Für die weiteren Präventionsleistungen wie Untersuchungen zur Feststellung des Diabetesrisikos oder zur Einschätzung des Risikos für Herz-Kreislauf-Erkrankungen wenden Sie sich direkt an eine unserer Partnerapotheken. Dort werden Sie in einem persönlichen Gespräch in einem separaten Bereich beraten und entscheiden gemeinsam mit der Fachperson, welche Untersuchung in Ihrem Fall sinnvoll ist.**

**Sie bezahlen vor Ort in der Apotheke. Die Quittung reichen Sie anschliessend bei Assura ein.
Wir erstatten Ihnen alle Kosten (ohne Franchise, ohne Selbstbehalt).**

3 Kostenerstattung beantragen



Sie prüfen und zahlen Ihre Rechnungen

Sie prüfen und zahlen Ihre Behandlungs- oder Medikamentenkosten selbst. In einigen Fällen, wie zum Beispiel bei einem stationären Spitalaufenthalt, wird die Rechnung direkt an Assura weitergesendet.



Sie reichen Ihre Belege ein

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Arztrezepte direkt über die Assura App oder Ihren Kundenbereich.



Sie erhalten eine Kostenerstattung

Wir erstatten Ihnen die Kosten, sofern die Leistungen versichert sind (abzüglich Ihrer Franchise und Ihres Selbstbehalts).

90% der Rechnungen werden in weniger als 15 Tagen erstattet.

Assura App

Unsere mobile App ist einfach und sicher. Damit können Sie und Ihre Familie Ihre Belege und Rechnungen scannen und direkt bei uns einreichen oder auch Ihre Franchise und Ihren Selbstbehalt abfragen. Verfügbar im [App Store](#) und im [Google Play Store](#).

Denken Sie daran, mit der Rechnung des Spezialisten Ihren Überweisungsschein mitzuschicken.

So werden Ihnen die Kosten unmittelbar erstattet.

4 Folgende Partner unterstützen unsere Versicherten beim Modell PreventoMed:



**Telemedizinisches Zentrum
Medgate**

☎ 021 721 44 04

Rund um die Uhr,
an 7 Tagen die Woche.



**Die Partnerapotheken Amavita,
Coop Vitality und Sunstore**

Die Adressen der jeweiligen Apotheke in Ihrer Nähe finden Sie unter folgenden Links:

Amavita – amavita.ch/de/storepickup

Coop Vitality – coopvitality.ch/de/storepickup

Sunstore – sunstore.ch/de/storepickup

* Für die Telekonsultation Medgate müssen Sie nichts bezahlen.

** Die Konsultation in der Apotheke wird vergütet, wenn sie in einer Partnerapotheke erfolgt.

*** Medikamente, die ohne ärztliche Verordnung gekauft werden, müssen Sie gemäss dem Krankenversicherungsgesetz (KVG) selbst bezahlen.

Liste der von PreventoMed übernommenen Präventionsleistungen

Übersicht der franchisefreien Leistungen

Folgende Leistungen sind von der Franchise befreit – Sie zahlen nur den Selbstbehalt von 10%:

Brustkrebsprävention

Im Rahmen einer Erstabklärung wird eine Mammografie, eine Ultraschalluntersuchung oder beides durchgeführt.

Darmkrebsprävention

Als Erstabklärung wird ein FIT-Screening durchgeführt. Falls der Befund positiv ausfällt, folgt zur Überprüfung eine Koloskopie.

Prostatakrebsprävention

Als Erstabklärung wird ein Prostate-Specific-Antigen-Test (PSA) durchgeführt. Falls der Befund positiv ausfällt, wird zur Überprüfung ein MRI oder direkt eine Ultraschalluntersuchung mit Biopsie durchgeführt.

Generika

Ärztlich verschriebene Generika gemäss Liste sind von der Franchise befreit. Bei Originalpräparaten findet keine Befreiung der Franchise statt.

Apothekenpauschalen

Bei PreventoMed wird auf Medikamente- und Bezugs-Checks, die Apotheken gewöhnlich in Rechnung stellen, keine Franchise erhoben, wenn sich mindestens ein Generikum auf der Rechnung befindet.

Übersicht der Leistungen ohne Franchise und Selbstbehalt

Die folgenden Leistungen sind von der Franchise und vom Selbstbehalt befreit:

Untersuchung zur Feststellung des Diabetesrisikos

Abklärung von Risikofaktoren, Bestimmung des Langzeit-Blutzuckerwerts sowie Besprechung der Resultate und möglicher Massnahmen.

Untersuchung zur Einschätzung des Risikos für Herz-Kreislauf-Erkrankungen:

Bestimmung von Blutdruck, Bauchumfang, Cholesterin- und Blutzuckerwerten sowie Besprechung der Testergebnisse und möglicher Massnahmen.

Möchten Sie von einem Berater kontaktiert werden, um Ihre Versicherungsdeckung zu überprüfen?

Ihr Onlineformular assura.ch/berater

Sonstige Fragen?

Rufen Sie uns an unter 0800 277 872.*

Dieses Dokument dient lediglich als allgemeine Übersicht zum Versicherungsschutz mit PreventoMed. Für den Leistungsanspruch sind ausschliesslich die Allgemeinen und die Besonderen Versicherungsbedingungen massgebend.

* Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.



Kontakt

assura.ch

0800 277 872