

**assura.**

**AssurCall**

**Utilizzare al meglio  
l'assicurazione  
di base AssurCall**

# Utilizzare al meglio l'assicurazione di base AssurCall

In caso di malattia, le prestazioni coperte dall'assicurazione di base sono le stesse per tutti gli assicuratori, a prescindere dai modelli e dalle varianti. Con i modelli alternativi usufruisce di ribassi vantaggiosi sui premi a condizione di rispettare le regole:

1

## Consultare in primo luogo il centro di telemedicina



**Telemedicina**  
Primo contatto

Per qualsiasi questione di salute, si rivolga al centro di telemedicina Medgate\* allo 021 555 10 55 o tramite l'app [Medgate](#).

(Tranne in caso di urgenza, che dovrà segnalare a Medgate entro dieci giorni, oppure per consulti presso oftalmologi, pediatri o ginecologi).



**Trattamento o avviso di delega**

Medgate la assisterà in tutte le questioni mediche e valuterà se un trattamento in telemedicina è adeguato o se invece è necessaria una visita medica in presenza.

Medgate elaborerà insieme a lei il piano terapeutico più indicato e coordinerà le sue cure in ogni momento.



**Medico e specialista**

### Accesso semplice

Con AssurCall accede in modo semplice e veloce a consulti e trattamenti in telemedicina da parte di medici generici e specialisti, 24 ore su 24, per telefono o tramite l'app.

2

## Acquisto dei farmaci in una farmacia riconosciuta



Deve acquistare i farmaci in una delle farmacie riconosciute da Assura per il modello AssurCall.



Trova la lista delle farmacie riconosciute sul nostro [sito internet](#).

**I farmaci acquistati in una farmacia non riconosciuta non sono rimborsati, nemmeno su prescrizione medica.**

Inoltre, le farmacie riconosciute da Assura le offrono diversi vantaggi e ribassi.

#### \*Tariffa applicabile:

- CHF 79 (con un supplemento di CHF 50 durante la notte, la domenica e i giorni festivi), se il piano terapeutico stabilito da Medgate entro le prime 24 ore prevede il consulto di un medico interno a Medgate.
- CHF 0 per i casi che richiedono l'intervento di medici esterni a Medgate.

### 3

## Richiedere un rimborso

---



**Verifici e paghi  
le sue fatture**

Se il trattamento è fornito esclusivamente dai medici di Medgate, il consulto è a pagamento e sarà soggetto alle partecipazioni ai costi (aliquota percentuale e franchigia) previste dall'assicurazione di base. Quando riceve una fattura, la verifica e la paga.



**Ci invii i suoi  
giustificativi**

Ci invia le sue fatture e le sue prescrizioni mediche direttamente tramite l'App Assura o la sua Area Cliente.



**Riceve il rimborso**

Le rimborsiamo le spese sostenute se le prestazioni sono coperte (previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale).

Il 90% delle fatture è rimborsato entro 30 giorni.



### Buono a sapersi

---

#### Terzo garante

Assura pratica il sistema del terzo garante. Per esempio, in farmacia lei paga direttamente i farmaci e noi la rimborsiamo dopo aver ricevuto la fattura. Questa prassi incoraggia i nostri assicurati a scegliere i farmaci generici, riducendo così i costi sanitari e mantenendo nel contempo premi vantaggiosi a lungo termine.

#### L'App Assura

La nostra applicazione mobile semplice e sicura le permette di digitalizzare e di trasmetterci direttamente i suoi giustificativi di trattamento e quelli di tutta la sua famiglia, nonché di visualizzare lo stato della franchigia e dell'aliquota di ognuno. Disponibile sull'[App Store](#) e [Google Play Store](#).

## I suoi contatti utili:

### Una procedura o una richiesta?

- Modifica dei dati personali
- Modifica di un contratto o di un mezzo di pagamento
- Richiesta di un attestato delle prestazioni concesse
- Richiesta di giustificativi per le imposte
- Dettaglio dei premi fatturati

Tutti i moduli sono disponibili sul nostro sito internet [assura.ch/assistenza-supperto](https://assura.ch/assistenza-supperto) o nella sua [Area Cliente](#).

### Desidera essere contattato da un consulente per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?

Il suo modulo online [assura.ch/consulente](https://assura.ch/consulente)

### Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872\*.

.....



**Contatto**  
assura.ch  
0800 277 872

\* Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.