

## I suoi contatti utili:

### Una procedura o una richiesta?

- Modifica dei dati personali
- Modifica di un contratto o di un mezzo di pagamento
- Richiesta di un attestato delle prestazioni concesse
- Richiesta di giustificativi per le imposte
- Dettaglio dei premi fatturati

Tutti i moduli sono disponibili sul nostro sito internet [assura.ch/assistenza-supporto](https://assura.ch/assistenza-supporto) o nella sua [Area Cliente](#).

### Desidera essere contattato da un consulente per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?

Il suo modulo online [assura.ch/consulente](https://assura.ch/consulente)

### Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872\*.



**Contatto**  
assura.ch  
0800 277 872

\* Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.

Guide pratique - Réseau de soins - JZIM (MRK) / TCLE (MRK) - V4 - 12.2023

# assura.

Rete delle cure

# Utilizzare al meglio l'assicurazione di base Rete delle cure

# Utilizzare al meglio l'assicurazione di base Rete delle cure

In caso di malattia, le prestazioni coperte dall'assicurazione di base sono le stesse per tutti gli assicuratori, a prescindere dai modelli e dalle varianti. Con i modelli alternativi usufruisce di ribassi vantaggiosi sui premi a condizione di rispettare le regole:

## 1 Consultare in primo luogo il medico di riferimento della Rete Delta



**Medico di riferimento**  
Primo contatto



**Avviso di delega**  
Obbligatorio



**Specialisti**

Consulti in primo luogo il medico di riferimento della Rete Delta (tranne in caso d'urgenza in Svizzera o all'estero, oppure per una consultazione presso un oftalmologo o un ginecologo).

Il medico di riferimento valuta se può occuparsi del suo trattamento o se è necessario rivolgersi a uno specialista o a un ospedale. **In questo caso, si ricordi di chiedergli un avviso di delega durante la consultazione.**

**L'avviso di delega è obbligatorio per il rimborso del trattamento dispensato da uno specialista (consultazioni, esami, farmaci).**

Il suo medico di riferimento coordina il prosieguo del suo trattamento.

### Comunichi il nome del medico di riferimento

Trasmetta il nome del suo medico di riferimento della Rete Delta ad Assura. Se non ha un medico di riferimento, prima di sceglierne uno, verifichi con lui se accetta nuovi pazienti.

## 2 Acquisto dei farmaci in una farmacia riconosciuta



Deve acquistare i farmaci in una delle farmacie riconosciute da Assura per il modello Rete delle cure.



Trova la lista delle farmacie riconosciute sul nostro [sito internet](#).

**I farmaci acquistati in una farmacia non riconosciuta non sono rimborsati, nemmeno su prescrizione medica.**

Inoltre, le farmacie riconosciute da Assura le offrono diversi vantaggi e ribassi.

## 3 Richiedere un rimborso



**Verifichi e paghi le sue fatture**

Verifica la fattura e paga lei stesso le consultazioni mediche o i farmaci. In alcuni casi, ad esempio per un'ospedalizzazione stazionaria, la fattura sarà inviata direttamente ad Assura.



**Ci invii i suoi giustificativi**

Ci invia le sue fatture e le sue prescrizioni mediche direttamente tramite l'App Assura o la sua Area Cliente.



**Riceve il rimborso**

Le rimborsiamo le spese sostenute se le prestazioni sono coperte (previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale).

Il 90% delle fatture è rimborsato entro 30 giorni.

**Si ricordi di trasmetterci l'avviso di delega con la fattura dello specialista.**

In questo modo, sarà rimborsato direttamente.



**Buono a sapersi**

### Terzo garante

Assura pratica il sistema del terzo garante. Per esempio, in farmacia lei paga direttamente i farmaci e noi la rimborsiamo dopo aver ricevuto la fattura. Questa prassi incoraggia i nostri assicurati a scegliere i farmaci generici, riducendo così i costi sanitari e mantenendo nel contempo premi vantaggiosi a lungo termine.

### App Assura

La nostra applicazione mobile semplice e sicura le permette di digitalizzare e di trasmetterci direttamente i suoi giustificativi di trattamento e quelli di tutta la sua famiglia, nonché di visualizzare lo stato della franchigia e dell'aliquota di ognuno. Disponibile sull'[App Store](#) e [Google Play Store](#).