

I suoi contatti utili:

Una procedura o una richiesta?

- Modifica dei dati personali
- Modifica di un contratto o di un mezzo di pagamento
- Richiesta di un attestato delle prestazioni concesse
- Richiesta di giustificativi per le imposte
- Dettaglio dei premi fatturati

Tutti i moduli sono disponibili sul nostro sito internet assura.ch/assistenza-supporto o nella sua [Area Cliente](#).

Desidera essere contattato da un consulente per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?

Il suo modulo online assura.ch/consulente

Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872*.



Contatto
assura.ch
0800 277 872

* Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.

Guide pratique - PharMed - JZIM (MRK) / TCLE (MRK) - V4 - 12.2023

assura.

PharMed

Utilizzare al meglio l'assicurazione di base PharMed

Utilizzare al meglio l'assicurazione di base PharMed

In caso di malattia, le prestazioni coperte dall'assicurazione di base sono le stesse per tutti gli assicuratori, a prescindere dai modelli e dalle varianti. Con i modelli alternativi usufruisce di ribassi vantaggiosi sui premi a condizione di rispettare le regole:

1 Consultare in primo luogo il medico di famiglia



Medico di famiglia
Primo contatto



Avviso di delega
Obbligatorio



Specialisti

Consulti in primo luogo il suo medico di famiglia (tranne in caso d'urgenza in Svizzera o all'estero, o per una consultazione presso un oftalmologo o un ginecologo).

Il medico di famiglia valuta se può occuparsi del suo trattamento o se è necessario rivolgersi a uno specialista o a un ospedale. **In questo caso, si ricordi di chiedergli un avviso di delega durante la consultazione.**

L'avviso di delega è obbligatorio per il rimborso del trattamento dispensato da uno specialista (consultazioni, esami, farmaci).

Il medico di famiglia coordina il prosieguo del suo trattamento.

Comunichi il nome del medico di famiglia

Trasmetta il nome del suo medico di famiglia ad Assura. Se non ha un medico di famiglia, prima di sceglierne uno, verifichi con lui se accetta nuovi pazienti.

2 Acquistare i farmaci in una farmacia riconosciuta



Deve acquistare i farmaci in una delle farmacie riconosciute da Assura per il modello PharMed.



Trova la lista delle farmacie riconosciute sul nostro [sito internet](#).

I farmaci acquistati in una farmacia non riconosciuta non sono rimborsati neanche se prescritti dal medico.

Inoltre le farmacie riconosciute da Assura le offrono diversi vantaggi e ribassi.

3 Richiedere un rimborso



Verifichi e paghi le sue fatture

Verifica la fattura e paga lei stesso le consultazioni mediche o i farmaci. In alcuni casi, ad esempio per un'ospedalizzazione stazionaria, la fattura sarà inviata direttamente ad Assura.



Ci invii i suoi giustificativi

Ci invia le sue fatture e le sue prescrizioni mediche direttamente tramite l'App Assura o la sua Area Cliente.



Riceve il rimborso

Le rimborsiamo le spese sostenute se le prestazioni sono coperte (previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale).

Il 90% delle fatture è rimborsato entro 30 giorni.

Si ricordi di trasmetterci l'avviso di delega con la fattura dello specialista.

In questo modo sarà rimborsato direttamente.



Buono a sapersi

Terzo garante

Assura pratica il sistema del terzo garante. Per esempio, in farmacia lei paga direttamente i farmaci e noi la rimborsiamo dopo aver ricevuto la fattura. Questa prassi incoraggia i nostri assicurati a scegliere i farmaci generici, riducendo così i costi sanitari e mantenendo nel contempo premi vantaggiosi a lungo termine.

L'App Assura

La nostra applicazione mobile semplice e sicura le permette di digitalizzare e di trasmetterci direttamente i suoi giustificativi di trattamento e quelli di tutta la sua famiglia, nonché di visualizzare lo stato della franchigia e dell'aliquota di ognuno. Disponibile sull'[App Store](#) e [Google Play Store](#).