

**assura.**

QualiMed

**Utilizzare al meglio  
l'assicurazione  
di base QualiMed**

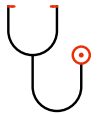


# 1

## Il suo trattamento con QualiMed



### Primo contatto



### Treatment or delegation notice



### Documents requested



### BetterDoc



### Specialists

#### Medico di famiglia

Consulti il medico di famiglia che ha scelto al momento di sottoscrivere il contratto oppure

#### Centro di telemedicina

Può chiamare il centro di telemedicina Medgate\* allo 021 555 10 20.

Il suo medico di famiglia o il centro di telemedicina valuta se può occuparsi del suo trattamento o se è necessario indirizzarla da uno specialista.

#### Avviso di delega

Si ricordi di chiedere un avviso di delega al suo medico di famiglia durante il consulto

e

#### Estratto della cartella clinica

Chieda al suo medico anche un estratto della sua cartella clinica.

Contiene informazioni importanti per gli specialisti, in particolare il livello di urgenza, i sintomi, i risultati degli esami e le esigenze relative al suo futuro trattamento.

Contatti BetterDoc allo 021 555 10 30 o su [betterdoc.ch/assura](https://betterdoc.ch/assura) (disponibile in francese e tedesco). Il successivo colloquio telefonico consentirà all'esperto di capire le sue necessità, conoscere la sua storia clinica e considerare le sue preferenze, ad esempio la regione in cui desidera consultare uno specialista.

Una volta raccolte tutte le informazioni necessarie, BetterDoc la contatterà entro 48 ore (per e-mail o per posta) per raccomandarle tre specialisti adatti al suo caso e spiegarle la scelta.

Scelga uno di questi specialisti. Su richiesta, BetterDoc la aiuta a ottenere un appuntamento dallo specialista che ha scelto.

**L'avviso di delega è obbligatorio per il rimborso del trattamento dispensato da uno specialista (consultazioni, esami, farmaci).**

Il suo medico di famiglia coordina il prosieguo del suo trattamento.

**Per ottenere un rimborso per le specializzazioni menzionate è obbligatorio rivolgersi a BetterDoc prima di qualsiasi trattamento ambulatoriale o stazionario e scegliere uno degli specialisti proposti.**

**Accede rapidamente al trattamento migliore.**

\* Il teleconsulto da parte di un medico di Medgate le sarà fatturato e conteggiato nell'ambito dell'assicurazione di base.

## 2

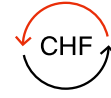
## Richiedere un rimborso


**Verifichi e paghi  
le sue fatture**

Verifica la fattura e paga lei stesso le consultazioni mediche o i farmaci. In alcuni casi, ad esempio per un'ospedalizzazione stazionaria, la fattura sarà inviata direttamente ad Assura.


**Ci invii i suoi  
giustificativi**

Ci invia le sue fatture e le sue prescrizioni mediche direttamente tramite l'App Assura o la sua Area Cliente.


**Riceve il rimborso**

Le rimborsiamo le spese sostenute se le prestazioni sono coperte (previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale).

Il 90% delle fatture è rimborsato entro 30 giorni.

**Si ricordi di trasmetterci l'avviso di delega con la fattura dello specialista.**

In questo modo, sarà rimborsato direttamente.


**Informazione importante**

Gli assicurati QualiMed devono consultare BetterDoc se è previsto un trattamento in una delle specializzazioni seguenti. Questo vale anche quando uno specialista raccomandato da BetterDoc indirizza il suo paziente a un altro specialista.

Specializzazioni	Esempi di parti del corpo interessate (lista non esaustiva)
Cardiologia, chirurgia cardiaca e vascolare	Circolazione (cuore, arterie, vene, vasi linfatici)
Ortopedia, chirurgia della mano e neurochirurgia	Apparato locomotore (articolazioni, ossa, cartilagini, tendini, nervi, legamenti, muscoli, dischi intervertebrali), ad esempio: testa, spalle, braccia, mani, colonna vertebrale, torace, anche, gambe, ginocchia e piedi
Gastroenterologia e chirurgia viscerale	Organi addominali, compresi fegato, cistifellea, stomaco, pancreas, intestini
Urologia	Organi urinari e genitali maschili

## I suoi contatti utili:

### Una procedura o una richiesta?

- Modifica dei dati personali
- Modifica di un contratto o di un mezzo di pagamento
- Richiesta di un attestato delle prestazioni concesse
- Richiesta di giustificativi per le imposte
- Dettaglio dei premi fatturati

Tutti i moduli sono disponibili sul nostro sito internet [assura.ch/assistenza-supperto](https://assura.ch/assistenza-supperto) o nella sua [Area Cliente](#).

### Desidera essere contattato da un consulente per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?

Il suo modulo online [assura.ch/consulente](https://assura.ch/consulente)

### Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872\*.

.....



**Contatto**  
assura.ch  
0800 277 872

\* Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.