



PlusMed

Il mio accompagnamento completo

Benefici del migliore accompagnamento da parte dei professionisti della salute del modello PlusMed per tutta la durata del suo trattamento.



Studio medico associato, medico di famiglia PlusMed e telemedicina

Per qualsiasi domanda di carattere medico, consulti in primo luogo lo studio medico associato, il medico di famiglia PlusMed* o il centro di telemedicina Medgate.



Centro di consulenza indipendente

Se deve consultare uno specialista, il centro di consulenza indipendente BetterDoc le comunica i tre specialisti più adatti al suo caso. Lei ne sceglie uno e prende appuntamento.

Informazioni importanti:

Per le specializzazioni seguenti, deve prima consultare BetterDoc. Questo vale anche quando uno specialista raccomandato da BetterDoc indirizza il suo paziente da un altro specialista.

Specializzazioni	Esempi di zone colpite (lista non esaustiva)
Cardiologia, chirurgia cardiaca e vascolare	Circolazione cardiovascolare (cuore, arterie, vene, vasi linfatici)
Ortopedia, chirurgia della mano e neurochirurgia	Apparato locomotore (articolazioni, ossa, cartilagini, tendini, nervi, legamenti, muscoli, dischi intervertebrali), ad esempio: testa, spalle, braccia, mani, colonna vertebrale, torace, anche, gambe, ginocchia e piedi
Gastroenterologia e chirurgia viscerale	Organi addominali, inclusi fegato, cistifellea, stomaco, pancreas, intestino
Urologia	Organi urinari e organi genitali maschili

I suoi vantaggi

Assistenza ottimale

I partner del modello PlusMed la accompagnano nella scelta della migliore soluzione medica.

Rapido orientamento verso uno specialista adeguato

BetterDoc la indirizza velocemente nella ricerca di uno specialista.

Funzionalità dedicate nell'App Assura

Tenga sott'occhio i suoi appuntamenti dal medico nell'App.



Il modello alternativo PlusMed a colpo d'occhio

Come funziona

1

Per qualsiasi problema di salute, consulti sempre in primo luogo il suo studio medico associato, il suo medico di famiglia PlusMed, o il centro di telemedicina Medgate**.

(Tranne in caso di emergenza in Svizzera o all'estero, per un consulto da un oftalmologo, un pediatra o un ginecologo).

2

Il suo studio medico associato, il suo medico di famiglia PlusMed o il centro di telemedicina Medgate valuta se si può occupare del suo trattamento o se è necessario indirizzarla da uno specialista. Per alcune specializzazioni è obbligatorio consultare prima BetterDoc.

3

BetterDoc, il nostro centro di consulenza indipendente specializzato nell'identificazione di medici riconosciuti nel loro settore, le propone tre specialisti più adatti al suo caso. Come assicurato, sceglie a quale dei tre desidera rivolgersi. Su richiesta, BetterDoc la aiuta a fissare un appuntamento con lo specialista che avrà scelto.

PlusMed nel dettaglio

Studi medici associati e medici di famiglia PlusMed

Gli studi medici associati e i medici di famiglia PlusMed sono stati selezionati da Assura per accompagnarla per tutta la durata del suo trattamento.

Telemedicina

Beneficia anche di un accesso al centro di telemedicina Medgate, che le permetterà di ottenere consultazioni mediche 24 ore su 24.

Esperti nella ricerca di specialisti

BetterDoc fornisce una panoramica di tutti gli ospedali e gli specialisti in Svizzera. Grazie a un'analisi della qualità delle cure dispensate in base a vari criteri, tra cui la soddisfazione dei pazienti, BetterDoc è in grado di trovare gli specialisti più adatti ad ogni caso.

Per saperne di più su BetterDoc e sul processo trasparente di selezione degli specialisti: assura.ch/plusmed

* Con medico di famiglia PlusMed e studio medico associato si intendono tutti i medici selezionati da Assura tra cui l'assicurato deve scegliere al momento di stipulare il contratto.

** Il teleconsulto di Medgate sarà fatturato e conteggiato dall'assicurazione di base come una visita dal medico o in uno studio medico associato.

Questo documento è redatto a titolo puramente indicativo per darle una panoramica del modello PlusMed. Solo le condizioni generali e speciali d'assicurazione determinano il diritto alle prestazioni.

Informazioni di carattere generale

Farmaci generici

In qualità di assicurato responsabile, accetta che il suo medico le prescriva farmaci generici quando possibile. Tanto efficaci quanto i preparati originali, i farmaci generici le permettono di ridurre i costi dei suoi trattamenti.

Con PlusMed si applica il sistema del terzo pagante:

I fornitori di prestazioni inviano le fatture dei trattamenti direttamente ad Assura per la verifica e il pagamento. Con l'App Assura può consultare in qualsiasi momento lo stato della sua franchigia e dell'aliquota percentuale. L'App Assura è disponibile nell'App Store e nel Google Play Store.

Assicurazioni complementari

Assura propone una vasta gamma di assicurazioni complementari. Componga una soluzione assicurativa su misura, in base alle sue necessità ed al suo budget.

Assicurarsi «responsabilmente»

Grazie al modello PlusMed contribuisce alla riduzione dei costi della salute.

Dimostra di essere responsabile se:

- consulta in primo luogo il medico di famiglia che ha scelto o il centro di telemedicina.
- consulta esclusivamente gli specialisti che le sono stati proposti dal centro di consulenza indipendente.



Contatto

assura.ch

0800 277 872