

# assura.

Assicurazione di base  
AssurCall



AssurCall

## Assistenza in telemedicina per la mia salute

Con AssurCall non approfitta solo di un primo consiglio telefonico, ma anche di un trattamento in telemedicina da parte di medici generici e di specialisti di Medgate. Questa prestazione a pagamento fa parte dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.



### Telemedicina

Consulta in primo luogo il centro di telemedicina indipendente Medgate per qualsiasi problema medico.



### Farmacie riconosciute

Deve acquistare i farmaci in una delle farmacie riconosciute da Assura per il modello AssurCall.

## I suoi vantaggi

### Rapporto qualità-prezzo

Mentre il catalogo delle prestazioni è identico a quello del modello Basis di Assura, i premi sono invece più vantaggiosi.

### Farmacie riconosciute

Queste farmacie le offrono diversi vantaggi e ribassi.

### Accesso semplice

Con AssurCall ha un accesso rapido e semplice 24 ore su 24, per telefono o mediante l'app a consigli e trattamenti in telemedicina prodigati da medici generici e da specialisti.



# Il modello AssurCall in un colpo d'occhio

## Come funziona

1

Per qualsiasi problema di salute, si rivolga sempre e in primo luogo a Medgate al numero 021 555 10 55 o via l'app Medgate.

(Salvo in caso di urgenza, di informare Medgate entro dieci giorni o di una consultazione presso un oftalmologo, un ginecologo o un pediatra.)

2

Medgate le fornisce assistenza per tutti i problemi medici e valuta se un trattamento in telemedicina è appropriato o se è necessaria una visita medica sul posto. Medgate stabilisce con lei una pianificazione del trattamento ottimale e coordina tutti i suoi trattamenti.

3

Le prescrizioni dei farmaci sono emesse direttamente dai medici di Medgate. Lei si impegna ad acquistare i farmaci in una farmacia riconosciuta. Se ordina i farmaci online, li riceve all'indirizzo di sua scelta entro 48 ore (due giorni lavorativi).

## AssurCall in dettaglio

### AssurCall

Il centro di telemedicina Medgate è il suo primo interlocutore per tutte le questioni mediche e coordina tutti i trattamenti medici.

### Farmacie riconosciute

Acquistando i farmaci in una farmacia riconosciuta beneficia di diversi vantaggi e ribassi. Trova la lista delle farmacie riconosciute sulla nostra pagina [assura.ch/assurcall](http://assura.ch/assurcall)

### Medgate

- L'app Medgate è disponibile gratuitamente nell'App Store di Apple e in Google Play Store
- Maggiori informazioni su Medgate sono disponibili su [medgate.ch](http://medgate.ch)
- Contatti Medgate per qualsiasi problema medico al numero 021 555 10 55.

## Informazioni generali

### Farmaci generici

In qualità di persona assicurata responsabile, può chiedere al suo medico di prescrivere dei generici. Sono meno costosi degli originali e altrettanto efficaci. Inoltre, le consentono di ridurre i costi dei suoi trattamenti.

### Il terzo garante, come funziona?

Paga le sue consultazioni mediche ed i farmaci. Verifica tutte le fatture e le relative prescrizioni mediche prima d'inviarle ad Assura. Può farlo in qualsiasi momento, con pochi clic, grazie all'App Assura disponibile nell'App Store e Google Play Store.

### Assicurazioni complementari

Assura propone una vasta gamma di assicurazioni complementari. Componga una soluzione assicurativa su misura, in base alle sue necessità ed al suo budget.

## Assicurarsi «responsabilmente»

Grazie al modello AssurCall, contribuisce a ridurre i costi sanitari e dimostra di essere una persona responsabile:

- consultando in primo luogo Medgate per qualsiasi problema medico,
- scegliendo una franchigia alta,
- scaricando l'App Assura, registrandosi alla nostra Area Cliente e gestendo in modo digitale tutte le pratiche amministrative.

