



## AssurCall

# Telemedizinische Betreuung für meine Gesundheit

Mit AssurCall profitieren Sie nicht nur von einer telefonischen Erstberatung, sondern auch direkt von einer telemedizinischen Behandlung durch Allgemeinärzte und Spezialisten von Medgate. Diese kostenpflichtige Leistung ist Teil der obligatorischen Grundversicherung.



### Telemedizin

Sie konsultieren bei allen medizinischen Fragen zuerst das unabhängige telemedizinische Zentrum Medgate.



### Anerkannte Apotheken

Sie beziehen Ihre Medikamente in einer von Assura für das AssurCall-Modell anerkannten Apotheke.

---

## Ihre Vorteile

### Preis-Leistungs-Verhältnis

Der Leistungskatalog ist identisch mit demjenigen des Basis-Modells von Assura, die Prämien sind jedoch günstiger.

### Anerkannte Apotheken

Bei diesen Apotheken erhalten Sie verschiedene Vorteile und Rabatte.

### Unkomplizierter Zugang

Mit AssurCall haben Sie via Telefon oder App rund um die Uhr einfachen und schnellen Zugang zu telemedizinischer Beratung und Behandlung durch Allgemeinärzte und Spezialisten.



# Das AssurCall-Modell auf einen Blick

## Wie es funktioniert

1

Sie wenden sich bei allen gesundheitlichen Fragen immer zuerst an das unabhängige telemedizinische Zentrum Medgate unter 021 555 10 55 oder über die Medgate App.

(Ausnahmen: Notfälle, Information an Medgate innerhalb von zehn Tagen; Behandlung durch einen Augenarzt, Kinderarzt oder Gynäkologen.)

2

Medgate betreut Sie in allen medizinischen Belangen und erwägt, ob eine telemedizinische Behandlung sinnvoll ist oder ob ein Arztbesuch vor Ort notwendig ist. Medgate legt mit Ihnen den optimalen Behandlungsplan fest und koordiniert jederzeit Ihre Behandlungen.

3

Rezepte für benötigte Medikamente werden direkt von Medgate-Ärzten ausgestellt. Sie sind verpflichtet, Ihre Medikamente bei einer anerkannten Apotheke zu beziehen. Bei einer Onlinebestellung erhalten Sie Ihre Medikamente auf dem Versandweg innerhalb von 48 Stunden (zwei Werktage) an die gewünschte Adresse.

## AssurCall im Detail

### AssurCall

Das telemedizinische Zentrum von Medgate ist Ihre erste Ansprechperson für alle medizinischen Fragen und koordiniert sämtliche medizinischen Behandlungen.

### Anerkannte Apotheken

Sie erhalten verschiedene Vorteile und Rabatte, wenn Sie Ihre Medikamente in einer unserer anerkannten Apotheken beziehen. Sie finden die Liste der anerkannten Apotheken auf unserer Webseite [assura.ch/assurcall](https://assura.ch/assurcall)

### Medgate

- Die Medgate App ist im App Store von Apple und im Google Play Store kostenlos erhältlich.
- Weitere Informationen zu Medgate finden Sie unter [medgate.ch](https://medgate.ch)
- Kontaktieren Sie Medgate bei medizinischen Fragen unter 021 555 10 55.

## Allgemeine Informationen

### Generika

Sagen Sie Ihrem Arzt oder Apotheker, dass Sie Generika wünschen. Diese sind günstiger als die Originalpräparate und ebenso wirksam. So profitieren Sie von tieferen Behandlungskosten.

### So funktioniert das Tiers-Garant-System

Sie zahlen Ihre Behandlungs- oder Medikamentenkosten selbst. Sie überprüfen sämtliche Rechnungen und ärztlichen Verordnungen, bevor Sie diese bei der Assura einreichen. Dies können Sie jederzeit bequem und digital mit der mobilen App von Assura machen, die Sie im Apple und im Google Play Store finden.

### Zusatzversicherungen

Assura bietet eine breite Palette von Zusatzversicherungen an. Stellen Sie sich eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihr Budget abgestimmte Versicherungslösung zusammen.

## Sich verantwortungsbewusst versichern

Mit dem AssurCall-Modell tragen Sie zur Kostensenkung im Gesundheitswesen bei. Sie stellen Ihr Verantwortungsbewusstsein unter Beweis, indem Sie

- sich bei allen gesundheitlichen Fragen immer zuerst an Medgate wenden,
- eine hohe Franchise wählen,
- die Assura App herunterladen, sich in unserem Kundenbereich anmelden und die gesamte Administration digital abwickeln.

