

assura.

PlusMed

**Utilizzare al meglio
l'assicurazione di
base PlusMed**

1

Il suo trattamento con PlusMed



Primo contatto



Trattamento o avviso di delega



Documenti richiesti

Studio medico associato o medico di famiglia PlusMed*

oppure

Centro di telemedicina

Può chiamare il centro di telemedicina Medgate** allo 021 555 10 20.

Lo studio medico associato, il medico di famiglia PlusMed o il centro di telemedicina valuta se si può occupare del suo trattamento o se è necessario indirizzarla da uno specialista. Per alcune specializzazioni è obbligatorio consultare prima BetterDoc.

Avviso di delega

Si ricordi di chiedere un avviso di delega al suo medico durante il consulto.

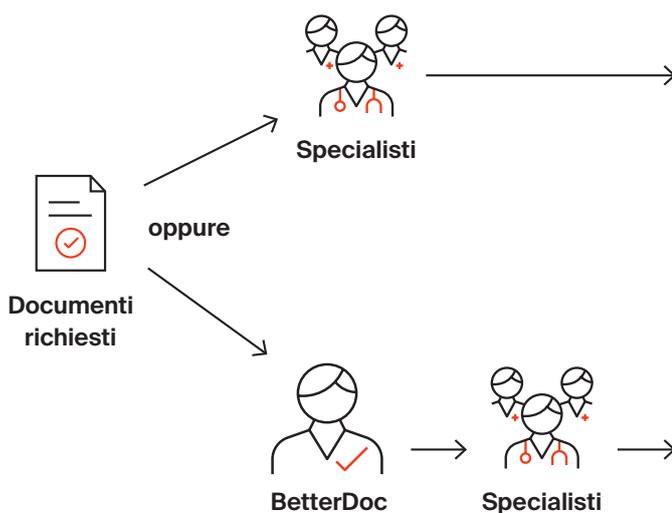
Studi medici associati e medici di famiglia PlusMed

Gli studi medici associati e i medici di famiglia PlusMed sono stati selezionati da Assura per accompagnarla durante tutto il suo trattamento.

L'avviso di delega è obbligatorio per il rimborso di un consulto presso uno specialista.

2

Consultare uno specialista



Un'assistenza ottimale

I partner del modello PlusMed la accompagnano affinché possa scegliere la soluzione medica con il miglior risultato.

Contatti BetterDoc allo 021 555 10 30 o su betterdoc.ch/assura. BetterDoc analizza nel dettaglio la sua situazione personale per proporle i tre specialisti più adatti al suo caso.

Lei ne sceglie uno e, su richiesta, BetterDoc la aiuta a ottenere un appuntamento.

Per quanto riguarda la delega a BetterDoc, sarà il suo medico di famiglia ad occuparsi dell'invio dei documenti richiesti.

* Trasmetta il nome del suo medico di famiglia PlusMed ad Assura. Prima di sceglierne uno, verifichi se accetta nuovi pazienti.

** La teleconsultazione da parte di un medico di Medgate sarà fatturata e conteggiata dall'assicurazione di base.



Informazione importante

Gli assicurati PlusMed devono consultare BetterDoc quando è previsto un trattamento in una delle specializzazioni seguenti. Questo vale anche quando uno specialista raccomandato da BetterDoc indirizza il suo paziente da un altro specialista.

Specializzazioni	Esempi di zone colpite (lista non esaustiva)
Cardiologia, chirurgia cardiaca e vascolare	Circolazione cardiovascolare (cuore, arterie, vene, vasi linfatici)
Ortopedia, chirurgia della mano e neurochirurgia	Apparato locomotore (articolazioni, ossa, cartilagini, tendini, nervi, legamenti, muscoli, dischi intervertebrali), ad esempio: testa, spalle, braccia, mani, colonna vertebrale, torace, anche, gambe, ginocchia e piedi
Gastroenterologia e chirurgia viscerale	Organi addominali, inclusi fegato, cistifellea, stomaco, pancreas, intestino
Urologia	Organi urinari e organi genitali maschili



App Assura

La nostra applicazione per dispositivi mobili, semplice e sicura, le permette di digitalizzare e di trasmetterci direttamente i suoi giustificativi di cure e tutti quella della sua famiglia, nonché di consultare lo stato della franchigia e dell'aliquota percentuale di ogni familiare. Scarichi l'app. Disponibile nell'[App Store](#) e [Google Play Store](#).

Funzionalità dedicate nell'App Assura

Con il modello PlusMed beneficia di funzionalità supplementari come:

1. Una panoramica dei suoi appuntamenti medici passati e futuri
2. I dati di contatto dei medici consultati
3. Notifiche di promemoria per i suoi appuntamenti

1



2



3



I tuoi contatti utili:

Una procedura o una richiesta?

- Modifica dei dati personali
- Modifica di un contratto
o di un mezzo di pagamento
- Richiesta di un attestato delle prestazioni concesse
- Richiesta di giustificativi per le imposte
- Dettaglio dei premi fatturati

Tutti i formulari sono disponibili sul nostro sito internet assura.ch/assistenza-e-supporto o nella sua [Area Cliente](#).

Desidera che un consulente la contatti per fare il punto della sua copertura assicurativa?

Formulario online
assura.ch/consulente

Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872*.

.....



Contatto
assura.ch
0800 277 872

* Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.