



**assura.**

**Basis**

**Die Grundversicherung  
Basis richtig nutzen**

# Die Grundversicherung Basis richtig nutzen

Die durch die obligatorische Grundversicherung gedeckten Leistungen im Krankheitsfall sind bei allen Versicherern und bei allen Versicherungsvarianten oder -modellen der Grundversicherung dieselben.

1

## Freie Wahl Ihres Arztes



Arzt



Spezialisten

Sie wählen Ihren Arzt frei aus.

Sie wählen Ihren Spezialisten frei aus.

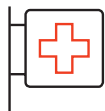
---

### Keine Einschränkungen

Sie wählen den Arzt, Spezialisten oder Leistungserbringer, den Sie konsultieren möchten, frei aus. Für die Konsultation durch einen Spezialisten benötigen Sie keinen Überweisungsschein von Ihrem Hausarzt.

2

## Freie Wahl der Apotheke



### Freie Wahl der Apotheke

Sie können Ihre Medikamente in sämtlichen Apotheken kaufen.

---

### Beziehen Sie Ihre Medikamente, wo und wann Sie wollen.

Wählen Sie Ihre Apotheke bei Ihnen um die Ecke, in der Nähe der Arbeit oder einfach online. Sie haben freien Zugang zu allen Apotheken in der Schweiz.

### 3

## Die Erstattung der Kosten beantragen



**Sie prüfen und bezahlen Ihre Rechnungen**

Sie prüfen die Rechnung und bezahlen Ihre Arztbesuche oder Ihre Medikamente selbst. In einigen Fällen, wie zum Beispiel bei einem stationären Spitalaufenthalt, wird die Rechnung direkt an Assura weitergesendet.



**Sie reichen Ihre Belege ein**

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Arztrezepte direkt über die Assura App oder Ihren Kundenbereich.



**Sie erhalten eine Kostenerstattung**

Wir erstatten Ihnen die Kosten, sofern die Leistungen versichert sind (abzüglich Ihrer Franchise und Ihres Selbstbehalts).

90% der Rechnungen werden in weniger als 30 Tagen erstattet.

**Sie haben mehrere Rechnungen gleichzeitig geschickt, doch auf der Leistungsabrechnung sind nicht alle aufgeführt? In diesem Fall bekommen Sie in den folgenden zwei Wochen eine weitere Abrechnung.**

Wenn eine Rechnung eine längere Bearbeitungszeit erfordert, wird auf diese Weise die Rückerstattungsfrist für die übrigen Rechnungen verkürzt.



### Gut zu wissen

#### Tiers-Garant-Prinzip

Assura wendet das System des Tiers-Garant an. In der Apotheke zum Beispiel bezahlen Sie Ihre Medikamente direkt, und wir erstatten Ihnen den Betrag nach Einreichung Ihrer Rechnung. Dieses System ermuntert unsere Versicherten unter anderem dazu, Generika zu bevorzugen. So können die Gesundheitskosten gesenkt und die Prämien so niedrig wie möglich gehalten werden.

#### Assura App

Unsere mobile App ist einfach und sicher. Damit können Sie und Ihre Familie Ihre Belege und Rechnungen scannen und direkt bei uns einreichen oder auch Ihre Franchise und Ihren Selbstbehalt abfragen. Verfügbar im [App Store](#) und im [Google Play Store](#).

## Nützliche Kontaktdaten:

### Ein Anliegen oder eine Anfrage?

- Personenbezogene Daten ändern
- Vertrag oder Zahlungsart ändern
- Leistungsbescheinigung beantragen
- Steuerbelege beantragen
- Detaillierte Aufstellung der in Rechnung gestellten Prämien abfragen

Alle unsere Formulare finden Sie auf unserer Webseite [assura.ch/service-support](https://assura.ch/service-support) oder in Ihrem [Kundenbereich](#).

Möchten Sie von einem Berater kontaktiert werden um Ihre Versicherungsdeckung zu überprüfen?

Ihr Onlineformular [assura.ch/berater](https://assura.ch/berater)

### Sonstige Fragen?

Rufen Sie uns an unter 0800 277 872.\*

.....



**Kontakt**  
assura.ch  
0800 277 872

\* Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.