

assura.

BetterDoc.



Con QualiMed e PlusMed trova subito lo specialista più adatto a lei

Per i modelli assicurativi QualiMed e PlusMed Assura collabora con il centro di consulenza indipendente BetterDoc di Basilea. BetterDoc dispone di un'ampia banca dati di tutti gli specialisti e gli ospedali in Svizzera. Gli esperti di BetterDoc ne analizzano costantemente la qualità dal punto di vista medico e la aiutano a trovare lo specialista più adatto a lei in tempi rapidi.

Il grande vantaggio per gli assicurati QualiMed e PlusMed: riceverà assistenza dagli esperti di BetterDoc in modo da poter scegliere sempre lo specialista in modo consapevole.

**Contatti di
BetterDoc**

betterdoc.ch/assura
021 555 10 30



Ecco come funziona

1

Per un consulto da uno degli specialisti riportati nella tabella sottostante, lei richiede un estratto del dossier medico al suo medico di famiglia. Per gli assicurati PlusMed è il medico di famiglia a inoltrare i documenti a BetterDoc. L'estratto del dossier medico contiene le informazioni necessarie per il medico che la curerà in seguito, ad esempio informazioni sul ramo di specializzazione, il livello di urgenza, i sintomi attuali, i risultati di analisi rilevanti e i requisiti per il futuro approccio terapeutico.

2

Lei contatta gli esperti di BetterDoc per telefono o tramite il sito web. La conversazione telefonica che avrà con gli esperti deve permettere loro di comprendere le sue necessità, di conoscere le sue malattie pregresse e di prendere in considerazione le sue preferenze, ad esempio la regione in cui desidera consultare lo specialista.

3

Non appena avrà tutte le informazioni necessarie, BetterDoc la contatterà entro 48 ore, via e-mail o per posta, per proporle una selezione di tre specialisti, spiegandole i motivi di questa scelta.

4

Come assicurato, sceglie a quale dei tre desidera rivolgersi. Su richiesta, BetterDoc la aiuta a fissare un appuntamento con lo specialista che avrà scelto.

5

Lo specialista scelto procede con il trattamento e alla fine invia un rapporto al suo medico di famiglia o allo studio medico associato per informarlo sull'andamento della cura.

6

Al termine del trattamento, riceverà per e-mail un invito a un sondaggio. Con le sue risposte ci aiuterà a migliorare costantemente la qualità delle cure anche per altri pazienti.



Buono a sapersi

Gli assicurati QualiMed e PlusMed devono rivolgersi a BetterDoc qualora sia necessario un consulto nelle seguenti specializzazioni. Tale obbligo è valido anche in caso di un'ulteriore delega da parte di uno specialista consigliato da BetterDoc.

Specializzazioni	Esempio di zone da curare (lista non esaustiva)
Cardiologia, chirurgia cardiovascolare	Sistema cardiovascolare (cuore, arterie, vene, vasi linfatici)
Ortopedia, chirurgia della mano e neurochirurgia	Sistema locomotore (articolazioni, ossa, cartilagini, tendini, nervi, legamenti, muscoli, dischi intervertebrali) come la testa, le spalle, le braccia, le mani, la colonna vertebrale, il torace, le anche, le gambe, le ginocchia e i piedi
Gastroenterologia e chirurgia viscerale	Organi addominali, compresi fegato, cistifellea, stomaco, pancreas, intestino
Urologia	Organi urinari e organi genitali maschili



Contatto

assura.ch/consulente

0800 277 872