

assura.

BetterDoc.



QualiMed et PlusMed: un accès rapide aux spécialistes appropriés

Dans le cadre de ses modèles QualiMed et PlusMed, Assura collabore avec le centre d'expertise indépendant BetterDoc à Bâle. BetterDoc dispose de la base de données complète des spécialistes et des hôpitaux de Suisse. Ses experts analysent en permanence la qualité de leur prise en charge médicale et vous aident à trouver rapidement les spécialistes appropriés.

En tant qu'assuré QualiMed ou PlusMed, vous bénéficiez d'un avantage certain: vous recevez des experts de BetterDoc toutes les informations nécessaires pour choisir le spécialiste qui vous conviendra le mieux.

**Pour contacter
BetterDoc**

betterdoc.ch/assura
021 555 10 30



Comment est-ce que cela fonctionne ?

1

Avant toute consultation chez un spécialiste figurant dans le tableau ci-dessous, vous demandez à votre médecin de famille de vous remettre un extrait du dossier médical. Pour les assurés PlusMed, c'est le médecin de famille lui-même qui se charge de transmettre cet extrait à BetterDoc. Celui-ci contient les renseignements nécessaires à la suite de votre prise en charge médicale. Il s'agit généralement d'informations indispensables au spécialiste, telles que le niveau d'urgence, les symptômes, les résultats d'examens pertinents et les exigences liées à votre futur traitement.

2

Vous prenez contact avec les experts de BetterDoc par téléphone ou via le site internet. L'entretien téléphonique que vous aurez par la suite permettra à BetterDoc de bien comprendre vos besoins, de connaître votre historique médical et de prendre en compte vos souhaits, par exemple la région dans laquelle vous souhaitez consulter un spécialiste.

3

Une fois en possession de toutes les informations pertinentes, BetterDoc vous recontacte dans les 48 heures (par e-mail ou par lettre) pour vous recommander trois spécialistes adaptés à votre cas et pour vous expliquer cette sélection.

4

Vous choisissez l'un de ces spécialistes. Sur demande, BetterDoc vous aide à obtenir un rendez-vous chez le spécialiste que vous avez retenu.

5

Vous vous rendez chez le spécialiste choisi. Une fois le traitement terminé, le spécialiste envoie un rapport à votre médecin de famille ou au cabinet de groupe pour le tenir informé du déroulement du traitement.

6

À la fin de votre traitement, vous recevez par e-mail une enquête de satisfaction. Votre participation nous aidera à optimiser continuellement la qualité des soins, aussi pour les autres patients.



Bon à savoir

Les assurés QualiMed et PlusMed doivent consulter BetterDoc à chaque fois qu'un traitement dans l'une des spécialisations suivantes est prévu. Cela vaut également lorsqu'un spécialiste recommandé par BetterDoc adresse à son tour son patient à un autre spécialiste.

Spécialisations	Exemples de zones affectées (liste non exhaustive)
Cardiologie, chirurgie cardiaque et vasculaire	Circulation cardiovasculaire (cœur, artères, veines, vaisseaux lymphatiques)
Orthopédie, chirurgie de la main et neurochirurgie	Appareil locomoteur (articulations, os, cartilage, tendons, nerfs, ligaments, muscles, disques intervertébraux), par exemple : tête, épaules, bras, mains, colonne vertébrale, thorax, hanches, jambes, genoux et pieds
Gastro-entérologie et chirurgie viscérale	Organes abdominaux, y compris foie, vésicule biliaire, estomac, pancréas, intestin
Urologie	Organes urinaires et organes génitaux masculins



Contact

assura.ch/conseiller

0800 277 872