



PlusMed

Il mio accompagnamento completo

Benefici del migliore accompagnamento da parte dei professionisti della salute del modello PlusMed per tutta la durata del suo trattamento.



Studio medico associato, medico di famiglia PlusMed e telemedicina
Per qualsiasi domanda di carattere medico, deve consultare in primo luogo il suo studio medico associato, il suo medico di famiglia PlusMed o il centro di telemedicina Medgate.



Centro di consulenza indipendente
Se deve consultare uno specialista, il centro di consulenza indipendente BetterDoc le comunica i tre specialisti più adatti al suo caso. Lei ne sceglie uno e prende appuntamento.

I suoi vantaggi

Assistenza ottimale
I partner del modello PlusMed la accompagnano nella scelta della migliore soluzione medica.

Rapido orientamento verso uno specialista adeguato
BetterDoc la indirizza velocemente nella ricerca di uno specialista.

Funzionalità dedicate nell'App Assura
Tenga sott'occhio i suoi appuntamenti dal medico nell'App.

Informazioni importanti:

Per le specializzazioni seguenti, è obbligatorio consultare prima BetterDoc:

Specializzazioni	Esempi di zone colpite (lista non esaustiva)
Cardiologia, chirurgia cardiaca e vascolare	Circolazione cardiovascolare (cuore, arterie, vene, vasi linfatici)
Ortopedia, chirurgia della mano e neurochirurgia	Apparato locomotore (articolazioni, ossa, cartilagini, tendini, nervi, legamenti, muscoli, dischi intervertebrali), ad esempio: testa, spalle, braccia, mani, colonna vertebrale, torace, anche, gambe, ginocchia e piedi
Gastroenterologia e chirurgia viscerale	Organi addominali, inclusi fegato, cistifellea, stomaco, pancreas, intestino
Urologia	Organi urinari e organi genitali maschili



Il modello alternativo PlusMed a colpo d'occhio

Come funziona

1

Per qualsiasi problema di salute, consulti sempre dapprima il suo studio medico associato, il suo medico di famiglia PlusMed, o il centro di telemedicina Medgate*.

(Tranne in caso di emergenza in Svizzera o all'estero, per un consulto da un oftalmologo, un pediatra o un ginecologo).

2

Il suo studio medico associato, il suo medico di famiglia PlusMed o il centro di telemedicina Medgate valuta se si può occupare del suo trattamento o se è necessario indirizzarla da uno specialista.

Per alcune specializzazioni è obbligatorio consultare prima BetterDoc.

3

BetterDoc, il nostro centro di consulenza indipendente specializzato nell'identificazione di medici riconosciuti nel loro settore, le propone tre specialisti più adatti al suo caso.

Come assicurato, sceglie a quale dei tre desidera rivolgersi. Su richiesta, BetterDoc la aiuta a fissare un appuntamento con lo specialista che avrà scelto.

PlusMed nel dettaglio

Studi medici associati e medici di famiglia PlusMed

Gli studi medici associati e i medici di famiglia PlusMed sono stati selezionati da Assura per accompagnarla per tutta la durata del suo trattamento.

Telemedicina

Beneficia anche di un accesso al centro di telemedicina Medgate-, che le permetterà di ottenere consultazioni mediche 24 ore su 24.

Esperti nella ricerca di specialisti

BetterDoc fornisce una panoramica di tutti gli ospedali e gli specialisti in Svizzera. Grazie a un'analisi della qualità delle cure dispensate in base a vari criteri, tra cui la soddisfazione dei pazienti, BetterDoc è in grado di trovare gli specialisti più adatti ad ogni caso.

Per saperne di più su BetterDoc e sul processo trasparente di selezione degli specialisti: assura.ch/plusmed

Informazioni di carattere generale

Farmaci generici

In qualità di assicurato responsabile, accetta che il suo medico le prescriva farmaci generici quando possibile. Tanto efficaci quanto i preparati originali, i farmaci generici le permettono di ridurre i costi dei suoi trattamenti.

Il terzo garante, come funziona?

Sarà lei a pagare le consultazioni mediche e i farmaci. In seguito, verifica tutte le fatture e le relative prescrizioni mediche prima d'inviarle ad Assura. Può farlo in qualsiasi momento, con pochi clic, grazie all'App Assura disponibile nell'App Store e nel Google Play Store.

Assicurazioni complementari

Assura propone una vasta gamma di assicurazioni complementari. Componga una soluzione assicurativa su misura, in base alle sue necessità ed al suo budget.

Assicurarsi «responsabilmente»

Grazie al modello QualiMed contribuisce alla riduzione dei costi della salute. Dimostra di essere responsabile se:

- consulta in primo luogo il medico di famiglia che ha scelto o il centro di telemedicina.
- consulta esclusivamente gli specialisti che le sono stati proposti dal centro di consulenza indipendente.

*La teleconsultazione Medgate sarà fatturata e conteggiata dall'assicurazione di base come una visita dal medico o in uno studio medico associato.

Questo documento è redatto a titolo puramente indicativo per darle una visione d'insieme del modello PlusMed. Determinano il diritto alle prestazioni solo le condizioni generali e speciali d'assicurazione.

