



PlusMed

Mon accompagnement complet

Bénéficiez du meilleur accompagnement tout au long de votre traitement par les professionnels de la santé du modèle PlusMed.



Cabinet de groupe, médecin de famille PlusMed et télémédecine
Vous consultez, en premier lieu, votre cabinet de groupe, votre médecin de famille PlusMed ou le centre de télémédecine Medgate pour toute question d'ordre médical.



Centre d'expertise indépendant
Si vous devez consulter un spécialiste, le centre d'expertise indépendant BetterDoc vous communique les trois spécialistes les plus adaptés à votre cas. Vous choisissez l'un d'entre eux et prenez rendez-vous.

Vos avantages

Un suivi optimal

Les partenaires du modèle PlusMed vous accompagnent afin que vous puissiez choisir la solution médicale avec le meilleur résultat.

Une orientation rapide vers un spécialiste adapté
BetterDoc vous dirige rapidement dans votre recherche de spécialiste.

Des fonctionnalités dédiées dans l'App Assura
Gardez un aperçu de vos rendez-vous médicaux dans l'App.

Informations importantes

Pour les spécialisations suivantes, il est obligatoire de consulter BetterDoc au préalable:

Spécialisations	Exemples de zones affectées (liste non exhaustive)
Cardiologie, chirurgie cardiaque et vasculaire	Circulation cardiovasculaire (cœur, artères, veines, vaisseaux lymphatiques)
Orthopédie, chirurgie de la main et neurochirurgie	Appareil locomoteur (articulations, os, cartilage, tendons, nerfs, ligaments, muscles, disques intervertébraux), par exemple: tête, épaules, bras, mains, colonne vertébrale, thorax, hanches, jambes, genoux et pieds
Gastro-entérologie et chirurgie viscérale	Organes abdominaux, y compris foie, vésicule biliaire, estomac, pancréas, intestin
Urologie	Organes urinaires et organes génitaux masculins



Le modèle alternatif PlusMed en un coup d'œil

Mode d'emploi

1

Commencez toujours par consulter votre cabinet de groupe, votre médecin de famille PlusMed ou le centre de télémédecine Medgate*, pour toute question de santé.

(Sauf en cas d'urgence en Suisse ou à l'étranger, lors d'une consultation chez un ophtalmologue, un pédiatre ou un gynécologue.)

2

Votre cabinet de groupe, votre médecin de famille PlusMed ou le centre de télémédecine Medgate évalue s'il peut s'occuper de votre traitement ou s'il est nécessaire de vous orienter vers un spécialiste. Pour certaines spécialisations, il est obligatoire de consulter BetterDoc au préalable.

3

BetterDoc, notre centre d'expertise indépendant spécialisé dans l'identification de médecins reconnus dans leur domaine, vous propose trois spécialistes les plus adaptés à votre cas. En tant qu'assuré, vous choisissez auquel, parmi les trois, vous souhaitez vous adresser. Sur demande, BetterDoc vous aide à prendre rendez-vous avec le spécialiste de votre choix.

PlusMed en détail

Cabinets de groupe et médecins de famille PlusMed

Les cabinets de groupe et médecins de famille PlusMed ont été sélectionnés par Assura pour vous accompagner tout au long de votre traitement.

Télémédecine

Vous bénéficiez également d'un accès au centre de télémédecine Medgate, ce qui vous permettra d'obtenir des conseils médicaux 24 heures sur 24.

Experts dans la recherche de spécialistes

BetterDoc a une vue d'ensemble de tous les hôpitaux et spécialistes de Suisse. Grâce à une analyse de la qualité des soins dispensés sur la base de différents critères, dont la satisfaction des patients, BetterDoc est ensuite capable de trouver les spécialistes les plus adaptés à chaque cas.

Pour en savoir plus sur BetterDoc et le processus transparent de sélection des spécialistes : assura.ch/plusmed

Informations générales

Médicaments génériques

En tant qu'assuré responsable, vous acceptez que votre médecin vous prescrive des médicaments génériques lorsque cela est possible. Tout aussi efficaces que les produits originaux, ceux-ci permettent de réduire le coût de vos traitements.

Le tiers garant, comment ça marche ?

Vous payez vous-même vos consultations médicales ou vos médicaments. Vous vérifiez l'ensemble des factures et des ordonnances médicales avant de les transmettre à Assura. Vous pouvez le faire en quelques clics, à tout moment, grâce à l'App Assura, que vous trouvez dans l'App Store et le Google Play Store.

Assurances complémentaires

Assura propose une large gamme d'assurances complémentaires. Composez une solution d'assurance sur mesure, en fonction de vos besoins et de votre budget.

S'assurer « responsable »

Grâce au modèle PlusMed, vous contribuez à la réduction des coûts de la santé. Vous faites preuve de responsabilité :

- en consultant en premier lieu le médecin de famille que vous avez choisi ou le centre de télémédecine,
- en consultant exclusivement les spécialistes qui vous ont été proposés par le centre d'expertise indépendant.

* La téléconsultation Medgate vous sera facturée et décomptée par l'assurance de base, comme une visite chez le médecin ou le cabinet de groupe.

Cette fiche est établie à titre purement indicatif afin de vous donner un aperçu du modèle PlusMed. Seules les conditions générales et spéciales d'assurance déterminent le droit aux prestations.

