



QualiMed

# L'accès rapide au traitement optimal

QualiMed vous met en contact avec les meilleurs interlocuteurs pour votre santé :



**Médecin de famille et télémedecine**  
Vous consultez, en premier lieu, votre médecin de famille ou le centre de télémedecine Medgate\* pour toute question d'ordre médical.



**Centre d'expertise indépendant**  
Si vous devez consulter un spécialiste, le centre d'expertise indépendant BetterDoc vous recommande les trois les plus adaptés à votre cas. Vous choisissez un de ces spécialistes et prenez rendez-vous.

**Informations importantes**

Vous pouvez vous adresser à BetterDoc chaque fois qu'un traitement chez un spécialiste est prévu. Pour les spécialisations suivantes, consulter BetterDoc au préalable est obligatoire :

Spécialisations	Exemples des zones affectées (liste non exhaustive)
Cardiologie, chirurgie cardiaque et vasculaire	Circulation cardiovasculaire (cœur, artères, veines, vaisseaux lymphatiques)
Orthopédie, chirurgie de la main et neurochirurgie	Appareil locomoteur (articulations, os, cartilage, tendons, nerfs, ligaments, muscles, disques intervertébraux), par exemple : tête, épaules, bras, mains, colonne vertébrale, thorax, hanches, jambes, genoux et pieds
Gastro-entérologie et chirurgie viscérale	Organes abdominaux, y compris foie, vésicule biliaire, estomac, pancréas, intestin
Urologie	Organes urinaires et organes génitaux masculins

## Vos avantages

**Votre médecin de confiance**

Le médecin de famille que vous avez choisi est votre premier interlocuteur.

**Une disponibilité 24 heures sur 24**

Vous bénéficiez en plus de l'accès au centre de télémedecine Medgate\*, 24 heures sur 24.

**Une orientation rapide vers des soins de qualité**  
BetterDoc s'engage pour votre santé et vous oriente rapidement dans votre recherche de spécialiste.



# Le modèle alternatif QualiMed en un coup d'œil

## Mode d'emploi

1

Commencez toujours par consulter votre médecin de famille, ou le centre de télémédecine Medgate\*, pour toute question de santé.

(Sauf en cas d'urgence en Suisse ou à l'étranger, lors d'une consultation chez un ophtalmologue, un pédiatre ou un gynécologue.)

2

Votre médecin de famille ou le centre de télémédecine Medgate\* évalue s'il peut s'occuper de votre traitement ou s'il est nécessaire de vous orienter vers un spécialiste.

3

BetterDoc, centre d'expertise indépendant spécialisé dans l'identification de médecins reconnus dans leur domaine, vous oriente vers les trois spécialistes les plus adaptés à votre cas. En tant qu'assuré, vous choisirez celui auquel vous souhaitez vous adresser. BetterDoc vous aide ensuite à prendre rendez-vous avec le spécialiste de votre choix.

## QualiMed en détail

### Experts dans la recherche de spécialistes

BetterDoc a une vue d'ensemble de tous les hôpitaux et spécialistes de Suisse. Grâce à une analyse de la qualité des soins dispensés sur la base de différents critères, dont la satisfaction des patients, BetterDoc est ensuite capable de trouver les spécialistes les plus adaptés à chaque cas.

Pour en savoir plus sur BetterDoc et le processus transparent de sélection des spécialistes, consultez [assura.ch/qualimed](https://assura.ch/qualimed)

## Informations générales

### Médicaments génériques

En tant qu'assuré responsable, vous acceptez que votre médecin vous prescrive des médicaments génériques lorsque cela est possible. Tout aussi efficaces que les produits originaux, ceux-ci permettent de réduire le coût de vos traitements.

### Le tiers garant, comment ça marche ?

Vous payez vous-même vos consultations médicales ou vos médicaments. Vous vérifiez l'ensemble des factures et des ordonnances médicales avant de les transmettre à Assura. Vous pouvez le faire en quelques clics, à tout moment, grâce à l'App Assura, que vous trouvez dans l'App Store et le Google Play Store.

## Assurances complémentaires

Assura propose une large gamme d'assurances complémentaires. Composez une solution d'assurance sur mesure, en fonction de vos besoins et de votre budget.

### S'assurer « responsable »

Grâce au modèle QualiMed, vous contribuez à la réduction des coûts de la santé. Vous faites preuve de responsabilité :

- en consultant en premier lieu le médecin de famille que vous avez choisi ou le centre de télémédecine,
- en consultant exclusivement les spécialistes qui vous ont été proposés par le centre d'expertise indépendant.

\* La téléconsultation Medgate vous sera facturée et décomptée par l'assurance de base, comme une visite chez le médecin.

Cette fiche est établie à titre purement indicatif afin de vous donner un aperçu du modèle QualiMed. Seules les conditions générales et spéciales d'assurance déterminent le droit aux prestations.

