

Gamme Varia

Liste des services disponibles en cas d'hospitalisation dans nos établissements agréés

En étant assuré auprès d'une assurance complémentaire d'hospitalisation de la gamme Varia, vous profitez, en cas d'hospitalisation, d'un accès privilégié au confort et à vos prestations de soins favoris.

De plus, vous bénéficiez de multiples services supplémentaires lors d'un

séjour à l'hôpital, parmi lesquels le libre choix du médecin, des services d'hospitalisation et bien d'autres commodités.

Cette liste vous offre un aperçu des divers types de services convenus contractuellement avec les hôpitaux et les cliniques.

Tous les services figurant dans cette liste ne sont pas forcément disponibles dans tous les hôpitaux ou cliniques.

Si vous avez des questions sur les services supplémentaires d'un hôpital spécifique, n'hésitez pas à nous contacter.

1. Services de confort hôtelier

- Chambre spacieuse, à un ou deux lits (selon la catégorie d'assurance)
- Balcon privé
- Chambre avec vue
- Salle de bain privée avec WC
- Réseau WLAN gratuit
- TV et radio numériques
- Coffre-fort dans la chambre
- Climatisation
- Kit de bienvenue et cadeau à la sortie de l'hôpital
- Choix de menus étendu
- Choix de snacks, fruits et boissons (thé, café) gratuits
- Hébergement gratuit pour les membres de la famille dans la chambre
- Parking réservé ou gratuit
- Room service et service de blanchisserie
- Check-in et check-out privilégiés
- Transport gratuit (voyage aller-retour)
- Sélection de journaux de la presse quotidienne
- Service de garde d'enfants
- Espace privatif

2. Services d'hospitalisation

- Soins et suivi par du personnel diplômé et expérimenté
- Visites par le cadre infirmier
- Horaires de visite étendus
- Offre thérapeutique élargie (en matière de type de thérapie, de fréquence et de temps de traitement)
- Traitement thérapeutique individualisé
- Accès aux thérapies innovantes
- Accès aux appareils / technologies / dispositifs médicaux / moyens auxiliaires modernes et de haute qualité
- En cas de besoin, aide des services sociaux, soutien spirituel ou psychologique
- Accès prioritaire aux prestations médicales (priorité dans l'attribution des rendez-vous)
- Nombre supérieur d'infirmiers/-ières dans le service

3. Service du médecin

- Libre choix des spécialistes et des médecins-cadres reconnus par Assura
- Suivi continu par des spécialistes et des médecins-cadres qualifiés
- Équipe soignante individuelle
- Plans de traitement et de suivi personnalisés
- Disponibilité permanente des spécialistes / médecins-cadres
- Visites régulières par des spécialistes / médecins-cadres

Contact

assura.ch/optimaplusvaria
0800 277 872