

## Gamma Varia

# Lista dei servizi disponibili in caso d'ospedalizzazione nei nostri istituti riconosciuti

Essendo titolare di un'assicurazione complementare d'ospedalizzazione della gamma Varia, in caso d'ospedalizzazione usufruisce di un accesso privilegiato al comfort e ai suoi fornitori di servizi preferiti.

Durante la degenza usufruisce inoltre di svariate prestazioni supplementari,

fra cui la libera scelta del medico, prestazioni ospedaliere estese e tanti altri vantaggi.

Questa lista presenta una sintesi dei diversi tipi di servizi pattuiti contrattualmente con gli ospedali e le cliniche.

**Tutti i servizi elencati su questa lista non sono necessariamente disponibili in ogni ospedale o clinica.**

Se ha domande riguardo ai servizi supplementari di un istituto specifico non esiti a contattarci.

### 1. Servizi di comfort alberghiero

- Camera spaziosa a uno o due letti (secondo la categoria d'assicurazione)
- Balcone privato
- Camera con vista
- Bagno privato con WC
- Rete wi-fi gratuita
- TV e radio digitali
- Cassetta di sicurezza in camera
- Aria condizionata
- Kit di benvenuto e regalo alla dimissione dall'ospedale
- Maggiore scelta di menu
- Snack, frutta e bevande (tè, caffè) a scelta gratuiti
- Alloggio gratuito nella camera per i membri della famiglia
- Parcheggio riservato o gratuito
- Room service e servizio di lavanderia
- Check-in e check-out preferenziali
- Trasporto gratuito (tragitto andata-ritorno)
- Selezione di quotidiani
- Servizio di custodia di bambini
- Spazio privato

### 2. Servizi d'ospedalizzazione

- Cure e controlli dispensati da personale diplomato e con esperienza
- Visite da parte del quadro infermiere
- Orari di visita estesi
- Offerta terapeutica ampliata (riguardo al tipo di terapia, alla frequenza e ai tempi di trattamento)
- Trattamento terapeutico personalizzato
- Accesso alle terapie innovative
- Accesso ad: apparecchiature/tecnologie/dispositivi medici/mezzi ausiliari moderni e di alta qualità
- Aiuto dei servizi sociali, sostegno spirituale o psicologico in caso di necessità
- Accesso prioritario alle prestazioni mediche (priorità riguardo all'ottenimento di appuntamenti)
- Maggior numero d'infermieri/-e nel servizio

### 3. Servizi medici

- Libera scelta di specialisti e quadri medici riconosciuti da Assura
- Controllo continuo da parte di specialisti e quadri medici qualificati
- Team di cura individuale
- Piani di trattamento e di controllo personalizzati
- Disponibilità permanente degli specialisti/dei quadri medici
- Visite regolari da parte di specialisti/quadri medici

**Contatto**

[assura.ch/optimaplusvaria](https://assura.ch/optimaplusvaria)  
0800 277 872