



assura.

BetterDoc.

QualiMed : un accès rapide aux meilleurs spécialistes

Assura collabore avec l'entreprise BetterDoc à Bâle pour le modèle alternatif QualiMed. Leurs experts indépendants vous aident à trouver rapidement les médecins spécialistes adaptés à votre situation. BetterDoc dispose d'une riche base de données composée de tous les spécialistes et de toutes les cliniques de Suisse. La qualité des soins dispensés est ainsi analysée en permanence.

En tant qu'assuré QualiMed, vous bénéficiez de l'accès à BetterDoc et vous pouvez faire appel à eux chaque fois qu'un traitement chez un spécialiste est prévu. Néanmoins, pour certaines spécialisations, vous devez obligatoirement vous adresser à BetterDoc pour qu'ils vous recommandent une sélection de spécialistes. Vous trouverez plus d'informations dans la rubrique « Bon à savoir » sur la page suivante.

**Comment
contacter
BetterDoc**

betterdoc.ch/qualimed
021 555 10 30



Comment est-ce que cela fonctionne ?

1

Dès qu'un traitement auprès d'un spécialiste est à prévoir, vous demandez à votre médecin de famille de vous remettre un bon de délégation lors de la consultation, ainsi qu'un extrait de votre dossier médical. Celui-ci contient des informations nécessaires pour la suite de votre prise en charge médicale. Il s'agit généralement d'informations indispensables au spécialiste, concernant notamment le niveau d'urgence, les symptômes, les résultats d'exams pertinents et les exigences liées à votre futur traitement.

2

Vous prenez contact avec BetterDoc, par téléphone ou via le site internet. Cet entretien téléphonique permettra aux experts d'avoir une compréhension approfondie de vos besoins, de connaître votre historique médical et de prendre en compte vos souhaits, par exemple la région dans laquelle vous souhaitez consulter un spécialiste.

3

Une fois en possession de toutes les informations pertinentes, les experts de BetterDoc vous recontactent dans les 48 heures pour vous recommander trois spécialistes adaptés à votre cas et vous expliquent leur sélection.

4

Vous choisissez l'un de ces spécialistes et communiquez votre décision à BetterDoc. BetterDoc vous aide à obtenir un rendez-vous chez le spécialiste que vous avez retenu.

5

Vous vous faites soigner auprès du spécialiste choisi. Une fois le traitement terminé, votre spécialiste envoie un rapport à votre médecin de famille pour le tenir informé du déroulement du traitement.

6

Après votre traitement, vous recevez une enquête de satisfaction par e-mail. En y participant, vous contribuez à l'amélioration continue du modèle QualiMed.



Bon à savoir

En tant qu'assuré QualiMed, vous bénéficiez de l'accès à BetterDoc. Vous pouvez vous adresser à leurs experts chaque fois qu'un traitement chez un spécialiste est prévu. Néanmoins, pour les spécialisations suivantes, consulter BetterDoc est obligatoire :

Spécialisations	Exemples de zones affectées
Cardiologie, chirurgie cardiaque et vasculaire	Circulation cardiovasculaire (cœur, artères, veines, vaisseaux lymphatiques)
Orthopédie, chirurgie de la main et neurochirurgie	Appareil locomoteur (articulations, os, cartilage, tendons, nerfs, ligaments, muscles, disques intervertébraux), par exemple : tête, épaules, bras, mains, colonne vertébrale, thorax, hanches, jambes, genoux et pieds
Gastro-entérologie et chirurgie viscérale	Organes abdominaux, y compris foie, vésicule biliaire, estomac, pancréas, intestin
Urologie	Organes urinaires et génitaux masculins



Contact

assura.ch/conseiller

0842 277 872