

# Modèle d'assurance AssurCall

Pour toutes les questions de santé, Medgate est votre premier interlocuteur. Jour et nuit, tout au long de l'année, Medgate est là pour vous et prend soin de vous avec compétence.



Voici comment cela fonctionne:

1

## Consulter la Medgate App



Dans la Medgate App, Medgate vous pose des questions sur vos symptômes et vous indique ensuite si une téléconsultation avec un médecin de Medgate ou une visite chez votre médecin de famille est recommandée pour traiter votre problème.

2

## traitement par un médecin Medgate



Prenez rendez-vous en toute simplicité pour une consultation vidéo ou téléphonique avec un médecin de Medgate. Le médecin vous contactera au moment choisi et vous traitera avec compétence.

## traitement par votre médecin de famille



Inscrivez en toute simplicité votre médecin dans le plan de traitement. Vous pourrez dès lors y accéder directement.

3

## Voir le plan de traitement et l'adapter



Votre plan de traitement numérique est toujours à portée de main. Si nécessaire, vous pouvez également l'ajuster facilement dans l'application pour informer Medgate des références ou d'une prolongation de la durée du traitement.



Télécharger la Medgate App



## Informations supplémentaires importantes:



### Contact téléphonique et adaptations du plan de traitement

Vous pouvez également organiser une téléconsultation avec un médecin Medgate par téléphone au +41 21 555 10 55. Les modifications apportées au plan de traitement peuvent également être communiquées à ce numéro.



### Communiquer une urgence par téléphone

Avez-vous reçu un traitement d'urgence? Veuillez nous communiquer l'urgence dans les 10 jours afin de compléter votre dossier.



### Vous avez des questions ?

servicecenter@medgate.ch  
+41 61 377 88 28  
[medgate.ch/modele-avec-ia](https://www.medgate.ch/modele-avec-ia)