

Nouveau
dès janvier 2021

QualiMed

L'accès rapide au traitement optimal

QualiMed vous met en contact avec les bons interlocuteurs pour votre santé : vous pouvez contacter votre médecin de famille, le centre de télémédecine ainsi qu'un centre d'expertise indépendant pour la recherche de spécialistes.



Télémédecine et médecin de famille

Vous consultez, en premier lieu, votre médecin de famille ou le centre de télémédecine pour toute question d'ordre médical.



Centre d'expertise indépendant

Si la prise en charge par un spécialiste s'avère nécessaire, un centre d'expertise indépendant vous aide à trouver les spécialistes les mieux adaptés à votre situation médicale.

Vos avantages

Votre médecin de confiance

Le médecin de famille que vous avez choisi est votre premier interlocuteur.

Une disponibilité 24 heures sur 24

En plus, le centre de télémédecine est à votre disposition 24 heures sur 24.

Une orientation rapide vers des soins de qualité

La seule raison d'être du centre d'expertise indépendant : votre santé. Il vous oriente rapidement vers le spécialiste que vous recherchez.

Votre engagement

Si vous souffrez d'une affection nécessitant une consultation chez un spécialiste en cardiologie, orthopédie, urologie ou gastroentérologie, vous vous engagez à contacter le centre d'expertise indépendant pour qu'il vous recommande des spécialistes. Ensuite, vous vous adressez à l'un des spécialistes qui vous ont été proposés.



Le modèle alternatif QualiMed en un coup d'œil

Mode d'emploi

1

Pour toutes les questions de santé, adressez-vous en premier lieu au médecin de famille que vous avez choisi à la conclusion du contrat ou au centre de télémédecine.

(Sauf en cas d'urgence en Suisse ou à l'étranger, lors d'une consultation chez un ophtalmologue, un pédiatre ou un gynécologue.)

2

Votre médecin de famille ou le centre de télémédecine évalue s'il peut s'occuper de votre traitement ou s'il est nécessaire de vous orienter vers un spécialiste.

3

Un centre d'expertise indépendant spécialisé dans l'identification de médecins reconnus dans leur domaine vous oriente vers les trois spécialistes les mieux adaptés à votre cas. En tant qu'assuré, vous choisirez celui auquel vous souhaitez vous adresser. Les experts vous aident à prendre rendez-vous avec le spécialiste de votre choix.

QualiMed en détail

Experts dans la recherche de spécialistes

Les experts du centre indépendant sont spécialisés dans la recherche de médecins appropriés.

Ces experts ont une vue d'ensemble de tous les hôpitaux et spécialistes exerçant en Suisse, analysent leur qualité médicale sur la base de différents critères - dont la satisfaction des patients - et sont ainsi capables de trouver les spécialistes adaptés à chaque cas.

Pour en savoir plus sur les experts et le processus transparent de sélection des spécialistes : assura.ch/qualimed

Informations générales

Médicaments génériques

En tant qu'assuré responsable, vous pouvez préciser à votre médecin que vous souhaitez recevoir des médicaments génériques. Tout aussi efficaces que les produits originaux, ceux-ci permettent de réduire le coût de vos traitements.

Le tiers garant, comment ça marche ?

Vous payez vous-même vos consultations médicales ou vos médicaments. Vous vérifiez l'ensemble des factures et des ordonnances médicales avant de les transmettre à Assura. Vous pouvez le faire en quelques clics, à tout moment, grâce à l'App Assura, que vous trouvez dans l'App Store et le Google Play Store.

Assurances complémentaires

Assura propose une large gamme d'assurances complémentaires. Composez une solution d'assurance sur mesure, en fonction de vos besoins et de votre budget.

S'assurer « responsable »

Grâce au modèle QualiMed, vous contribuez à la réduction des coûts de la santé. Vous faites preuve de responsabilité :

- en consultant en premier lieu le médecin de famille que vous avez choisi ou le centre de télémédecine,
- en consultant exclusivement les spécialistes qui vous ont été proposés par le centre d'expertise indépendant.

