



assura.

BetterDoc.

QualiMed, rapidement orienté vers les spécialistes adaptés à ma situation de santé

Pour le modèle alternatif QualiMed, Assura collabore avec l'entreprise BetterDoc, à Bâle. Les experts indépendants de BetterDoc vous aident à trouver rapidement les médecins spécialistes adaptés à votre situation. BetterDoc dispose d'une riche banque de données composée de tous les spécialistes et de toutes les cliniques de Suisse. Ses experts analysent en permanence leur qualité médicale.

En tant qu'assuré QualiMed, vous bénéficiez de l'accès à BetterDoc. Vous pouvez vous adresser à ses experts chaque fois qu'un traitement chez un spécialiste est prévu. En cas d'affections nécessitant la consultation d'un spécialiste en cardiologie, orthopédie, urologie ou gastroentérologie, vous devez impérativement vous adresser aux experts de BetterDoc. Ils vous procureront une sélection de spécialistes.

**Comment
contacter
BetterDoc**

betterdoc.ch/qualimed
021 555 10 30



Comment cela fonctionne

1

Dès qu'un traitement auprès d'un spécialiste est à prévoir, vous demandez à votre médecin de famille de vous remettre un bon de délégation. Celui-ci contient des informations nécessaires pour la suite de votre prise en charge médicale. Il s'agit généralement d'informations indispensables au spécialiste, concernant notamment sur le niveau d'urgence, les symptômes présents, les résultats d'examens pertinents et les exigences quant à la future démarche thérapeutique.

2

Vous prenez contact avec les experts de BetterDoc, par téléphone ou via le site Internet. Votre entretien téléphonique avec ces experts doit leur permettre d'avoir une compréhension approfondie de vos besoins, de connaître vos maladies antérieures et de prendre en compte vos souhaits – par exemple la région dans laquelle vous souhaitez consulter un spécialiste.

3

Une fois en possession de toutes les informations pertinentes, les experts de BetterDoc vous contactent dans les 48 heures pour vous recommander trois spécialistes adaptés à votre cas et ils justifient leur sélection.

4

Vous choisissez l'un de ces spécialistes et communiquez votre décision à BetterDoc. Si vous le souhaitez, BetterDoc prend rendez-vous pour vous chez le spécialiste que vous avez retenu et lui transmet votre dossier.

5

Vous vous faites soigner auprès du spécialiste en question. Une fois le traitement terminé, votre spécialiste envoie un rapport à votre médecin de famille pour le tenir informé du déroulement du traitement.

6

Après votre traitement, vous recevez un e-mail d'invitation à une enquête. En y participant, vous contribuez à l'amélioration continue du modèle QualiMed.



Contact

assura.ch/conseiller

0842 277 872