



# La coordination au service de ma santé

## Le modèle Réseau de soins

### Assurance obligatoire des soins

**Choisissez votre médecin au sein du réseau de soins qui coordonnera vos examens et traitements médicaux et sera votre interlocuteur privilégié pour votre suivi médical.**



#### Votre médecin, votre réseau

Le contact personnel avec un médecin de confiance vous tient à cœur?

Vous souhaitez que votre médecin ait une vision d'ensemble de votre dossier médical?

Vous souhaitez bénéficier de l'expérience d'un groupe de médecins?

Alors, le **modèle Réseau de soins est fait pour vous.**



#### Une efficacité maximale

Grâce à une relation privilégiée, **votre médecin connaît votre situation sociale et familiale, ainsi que tout votre dossier médical.**

Les médecins du Réseau Delta participent régulièrement à des cercles de qualité. Ils y partagent leur expérience et améliorent leur pratique.



#### Le juste prix

En vous référant toujours en premier lieu à votre médecin de référence, vous évitez des consultations inutiles.

De même qu'en achetant des médicaments dans l'une de nos pharmacies partenaires, en commandant ou en vous rendant sur place, vous évitez les taxes et les forfaits sur vos ordonnances et profitez de rabais.

**Trouvez la liste des pharmacies agréées sur notre site web: [assura.ch/pharmacie](http://assura.ch/pharmacie)**

## Vos avantages

### • Rapport qualité-prix

Si le catalogue de prestations est identique à celui du modèle Basis d'Assura, les primes, elles, sont réduites.

### • Réduction des primes

En fonction de votre canton et de votre franchise, vous bénéficiez de rabais pouvant aller jusqu'à 22% par rapport aux primes du modèle d'assurance de base Basis.

### • Les plus du Réseau de soins

Vous pouvez consulter, sur le site internet de Delta, la liste des médecins du réseau acceptant de nouveaux patients. Plus d'informations sur: [www.reseau-delta.ch](http://www.reseau-delta.ch)

### • Pharmacies partenaires

Vous évitez les taxes et forfaits sur vos ordonnances et profitez de rabais.

### Besoin de conseils?

Contactez-nous au

**0842 277 872**

[assura.ch/conseiller](http://assura.ch/conseiller)





# Le modèle Réseau de soins en un coup d'œil

## Mode d'emploi

1

Commencez toujours par consulter votre médecin de référence faisant partie du réseau Delta pour toute question de santé.

2

Le médecin de référence vous prend en charge pour tous besoins d'ordre médical. Il évalue s'il peut s'occuper de votre traitement ou s'il est nécessaire de vous orienter vers un spécialiste. En tant qu'interlocuteur privilégié, il suit et coordonne l'ensemble de vos traitements.

3

Pour acheter vos médicaments vous devez passer par l'une de nos pharmacies partenaires. Commander vos médicaments par correspondance et recevez-les directement à l'adresse de votre choix sous 48 heures (jours ouvrables) ou rendez-vous dans l'une de nos pharmacies partenaires.

## Les prestations

### Réseau de médecins

Votre médecin de référence sera votre interlocuteur privilégié lors de toutes vos démarches médicales. Il coordonnera l'ensemble de vos traitements auprès des spécialistes.

### 3 situations dans lesquelles le médecin de référence n'est pas requis:

- en cas d'urgence;
- lors de consultations chez un gynécologue, un ophtalmologue ou un pédiatre (jusqu'à 12 ans);
- durant vos déplacements ou séjours à l'étranger.

### Pharmacies partenaires

En achetant vos médicaments dans l'une des pharmacies partenaires, vous évitez les taxes et les forfaits sur vos ordonnances et profitez de rabais.

### Médicaments génériques

En tant qu'assuré responsable, vous pouvez préciser à votre médecin que vous souhaitez recevoir des médicaments génériques. Tout aussi efficaces que les produits originaux, ceux-ci permettent de réduire le coût de vos traitements.

### Le tiers garant, comment ça marche?

Vous payez vous-même vos consultations médicales ou vos médicaments. Vous vérifiez et conservez l'ensemble des factures et des ordonnances afin de les transmettre conjointement à Assura, une fois votre franchise atteinte. Ce faisant, vous générez des économies qui se répercutent avantageusement sur vos primes.

### Delta participe à la prévention des maladies

Le réseau propose des programmes de prévention concernant le surpoids, l'équilibre chez les seniors, le stress, la gestion des risques, etc. Ils sont remboursés partiellement par le réseau de soins Delta.

Plus d'informations sur:

[www.reseau-delta.ch](http://www.reseau-delta.ch).

### Des compléments à la carte

L'assurance de base ne couvrant qu'une partie des besoins, Assura propose une large gamme d'assurances complémentaires. Composez une solution d'assurance sur mesure, en fonction de vos besoins et de votre budget. N'hésitez pas à faire appel à l'un de nos conseillers pour améliorer votre couverture.

## S'assurer «responsable»

Grâce au modèle Réseau de soins, vous contribuez à la réduction des coûts de la santé et faites ainsi preuve de responsabilité: en consultant en premier lieu votre médecin de référence. Mais aussi:

- en adhérant au système du tiers garant vous participez à la maîtrise des coûts de la santé;
- en privilégiant une franchise élevée;
- en vous inscrivant à notre Espace Client et en gérant ainsi toutes vos opérations en ligne.

Cette fiche est établie à titre purement indicatif afin de vous donner un aperçu du produit. Seules les conditions générales et spéciales d'assurance déterminent le droit aux prestations.

ASSURA

L'assureur responsable pour des assurés responsables