

Assistenza in telemedicina per la mia salute

Il modello AssurCall

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

Con AssurCall non approfitta solo di un primo consiglio telefonico, ma anche di un trattamento in telemedicina da parte di medici generici e di specialisti di Medgate. Questa prestazione a pagamento fa parte dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.



Accesso semplice

Desidera avere un accesso rapido e semplice a consigli e trattamenti medici per telefono o App?

Vuole evitare delle lunghe attese per dei consigli e trattamenti medici?

Allora il **modello AssurCall è fatto proprio per lei.**



Assistenza 24 ore su 24

Il centro di telemedicina di Medgate dispone di medici generici e di specialisti che sono presenti 7 giorni su 7 per prodigare dei consigli o dei trattamenti medici.

Grazie alla telemedicina la sua assistenza medica è garantita immediatamente e in tutto il mondo.



Trattamento in telemedicina

In caso di malattia, se si rivolge sempre e in primo luogo al centro di telemedicina di Medgate, evita delle consultazioni inutili.

Il trattamento prodigato esclusivamente da medici di Medgate è a pagamento* ed è sottoposto alle partecipazioni ai costi (aliquota percentuale e franchigia).

I suoi vantaggi

• Rapporto qualità-prezzo

Mentre il catalogo delle prestazioni è identico a quello del modello Basis di Assura, i premi sono invece più vantaggiosi.

• Farmacie partner

Evita le tasse ed i forfait sulle prescrizioni ed approfitta degli sconti.

• Accesso semplice

Con AssurCall ha un accesso rapido e semplice 24 ore su 24, per telefono o mediante l'App, a consigli e trattamenti in telemedicina prodigati da medici generici e da specialisti.

Contatto

Contatti Medgate per delle QUESTIONI MEDICHE al

+41 21 555 10 55
o via l'App di Medgate

Desidera un consiglio?

Ci contatti allo

0842 277 872

assura.ch/consulente



*Tariffa per un caso di telemedicina terminato che è stato trattato esclusivamente da Medgate:

• Fr. 79.- (+ Fr. 50.- supplemento per consultazione la notte, la domenica o i giorni festivi), purché la Pianificazione del Trattamento stabilita entro le prime 24 ore da Medgate non preveda la consultazione di un medico all'esterno di Medgate.

• Altri casi: Fr. 0.-

ASSURA

L'assicuratore responsabile per degli assicurati responsabili



Il modello AssurCall in un colpo d'occhio

Come funziona

- 1** Per tutte le questioni di salute, si rivolga sempre e in primo luogo a Medgate al +41 21 555 10 55 o via l'App Medgate.
L'App Medgate è disponibile gratuitamente nell'App Store d'Apple e in Google Play Store.
- 2** Medgate le fornisce assistenza per tutte le questioni mediche e valuta se un trattamento in telemedicina è appropriato o se è necessaria una visita medica sul posto.
Medgate stabilisce con lei una Pianificazione del Trattamento ottimale e coordina tutti i suoi trattamenti.
- 3** Le prescrizioni dei farmaci sono emesse direttamente dai medici di Medgate. Lei si impegna ad acquistare i farmaci in una farmacia partner riconosciuta. Se ordina i farmaci online, li riceve all'indirizzo di sua scelta entro 48 ore (2 giorni lavorativi).

Le prestazioni

AssurCall

Il centro di telemedicina Medgate è il suo primo interlocutore per tutte le questioni mediche e coordina tutti i trattamenti medici.

2 situazioni in cui il contatto in primo luogo con Medgate non è necessario:

- in caso d'urgenza (*informazione a Medgate entro 10 giorni*);
- per la consultazione da un ginecologo, da un pediatra o da un oftalmologo.

Farmacie partner

Acquistando i farmaci in una delle nostre farmacie partner evita di pagare le tasse ed i forfait sulle prescrizioni ed approfitta degli sconti. La lista delle farmacie riconosciute si

trova nel nostro sito internet **assura.ch/farmacie**.

Farmaci generici

In qualità di assicurato responsabile, al suo medico può chiedere dei farmaci generici. Sono meno costosi degli originali e altrettanto efficaci. In tal modo permette di ridurre i costi dei suoi trattamenti.

Come funziona il sistema del terzo garante?

Paga le consultazioni mediche o i farmaci. Verifica e raggruppa le prescrizioni e le fatture e le invia tutte assieme ad Assura quando l'importo della sua franchigia è superato. In tal modo realizza dei risparmi amministrativi che si ripercuotono vantaggiosamente sui premi.

Delle assicurazioni complementari a scelta

L'assicurazione di base copre solo una parte delle necessità. Per questo Assura propone un'ampia gamma di assicurazioni complementari. Componga una soluzione assicurativa su misura, in base alle sue necessità e al suo budget. Per migliorare la sua copertura, non esiti a chiedere l'aiuto di uno dei nostri consulenti.



Medgate App

- L'App Medgate è disponibile gratuitamente nell'App Store di Apple e in Google Play Store
- Maggiori informazioni su Medgate sono disponibili in: **www.medgate.ch**

Assicurarsi «responsabilmente»

Grazie al modello AssurCall, contribuisce a ridurre i costi sanitari e dimostra di essere una persona responsabile:

- consultando in primo luogo Medgate per ogni questione medica;
- scegliendo una franchigia alta;
- iscrivendosi alla nostra Area Cliente ed effettuando tutte le operazioni amministrative online.

Questa scheda è redatta a titolo puramente indicativo per darle una visione d'insieme del prodotto. Solo le condizioni generali e speciali d'assicurazione determinano il diritto alle prestazioni.