

Assistance par télé-médecine de ma santé

Le modèle AssurCall

Assurance obligatoire des soins

Avec AssurCall vous profitez non seulement d'un premier conseil téléphonique mais directement d'un traitement par télé-médecine par des médecins généralistes et des spécialistes de Medgate. Cette prestation payante fait partie de l'assurance obligatoire des soins.



Accès simple

Souhaitez-vous avoir un accès rapide et simple à des conseils et traitements médicaux par téléphone ou App?

Aimeriez-vous éviter de longues attentes pour des conseils et traitements médicaux?

Alors, le **modèle Assur-Call est fait pour vous.**



Assistance 24h/24

Le centre de télé-médecine de Medgate dispose de médecins généralistes et de spécialistes qui sont présents 7j/7 pour vous prodiguer des conseils ou traitements médicaux.

Grâce à la télé-médecine, votre assistance médicale est assurée immédiatement et dans le monde entier.



Traitement par télé-médecine

En vous adressant, pour tout cas de maladie, toujours en premier lieu au centre de télé-médecine de Medgate, vous évitez des consultations inutiles.

Le traitement prodigué exclusivement par des médecins de Medgate est payant* et il est soumis aux participations aux coûts (quote-part et franchise).

Vos avantages

• Rapport qualité-prix

Si le catalogue de prestations est identique à celui du modèle Basis d'Assura, les primes, elles, sont réduites.

• Pharmacies partenaires

Vous évitez les taxes et forfaits sur vos ordonnances et profitez de rabais.

• Accès simple

Avec AssurCall vous avez un accès simple et rapide 24h/24 par téléphone ou via l'App à des conseils et des traitements de télé-médecine par des médecins généralistes et des spécialistes.

Contact

Contactez Medgate en cas de **QUESTIONS MÉDICALES** au

+41 21 555 10 55
ou via l'App de Medgate

Besoin de conseils?

Contactez-nous au

0842 277 872
assura.ch/conseiller



*Tarif pour un cas de télé-médecine terminé qui a été traité exclusivement par Medgate:

• Fr. 79.- (+ Fr. 50.- supplément pendant la nuit, le dimanche ou les jours fériés), pour autant que le plan de traitement établi dans les premières 24h par Medgate ne prévoit pas de consultation d'un médecin en dehors de Medgate.
• Autres cas: Fr. 0.-



Le modèle AssurCall en un coup d'œil

Mode d'emploi

- 1** Pour toutes les questions de santé, adressez-vous toujours en premier lieu à Medgate au +41 21 555 10 55 ou via l'App Medgate.
L'App Medgate est disponible gratuitement dans l'App Store d'Apple et dans Google Play Store.
- 2** Medgate vous assiste pour toutes les questions médicales et examinera si un traitement par la télémédecine est approprié ou si une visite médicale sur place est nécessaire. Medgate établit avec vous le plan de traitement optimal et coordonne en tout temps vos traitements.
- 3** Les prescriptions pour les médicaments sont établies directement par les médecins de Medgate. Vous vous engagez à acheter vos médicaments auprès d'une pharmacie partenaire agréée. Lors d'une commande en ligne, vous recevez vos médicaments à l'adresse de votre choix sous 48h (2 jours ouvrables).

Les prestations

AssurCall

Le centre de télémédecine de Medgate est votre premier interlocuteur pour toutes les questions médicales et coordonne tous les traitements médicaux.

2 situations où le contact en premier lieu avec Medgate n'est pas nécessaire:

- en cas d'urgence (*information à Medgate dans les 10 jours*);
- lors de consultations chez un gynécologue, un pédiatre ou un ophtalmologue.

Pharmacies partenaires

En achetant vos médicaments dans l'une des pharmacies partenaires, vous évitez les taxes et les forfaits sur vos ordonnances et profitez de rabais. La liste des pharmacies agréées se trouve sur notre site internet assura.ch/pharmacies.

Médicaments génériques

En tant qu'assuré responsable, vous pouvez préciser à votre médecin que vous souhaitez recevoir des médicaments génériques. Tout aussi efficaces que les produits originaux, ceux-ci permettent de réduire le coût de vos traitements.

Le tiers garant, comment ça marche?

Vous payez vous-même vos consultations médicales ou vos médicaments. Vous vérifiez et conservez l'ensemble des factures et des ordonnances afin de les transmettre conjointement à Assura, une fois votre franchise atteinte. Ce faisant, vous générez des économies qui se répercutent avantageusement sur vos primes.

Des compléments à la carte

L'assurance de base ne couvrant qu'une partie des besoins, Assura propose une large gamme d'assurances complémentaires. Composez une solution d'assurance sur mesure, en fonction de vos besoins et de votre budget. N'hésitez pas à faire appel à l'un de nos conseillers pour améliorer votre couverture.



Medgate App

- L'App Medgate est disponible gratuitement dans l'App Store d'Apple et dans Google Play Store
- D'autres informations sur Medgate sont disponibles sur: www.medgate.ch

S'assurer «responsable»

Grâce au modèle Assur-Call, vous contribuez à la réduction des coûts de la santé. Vous faites preuve de responsabilité:

- en consultant pour toutes les questions de santé, en premier lieu Medgate
- en privilégiant une franchise élevée;
- en vous inscrivant à notre Espace Client et en gérant ainsi toutes vos opérations administratives en ligne.

Cette fiche est établie à titre purement indicatif afin de vous donner un aperçu du produit. Seules les conditions générales et spéciales d'assurance déterminent le droit aux prestations.