



Telemedizinische Betreuung für meine Gesundheit

Das AssurCall-Modell

Obligatorische Krankenpflegeversicherung

Mit AssurCall profitieren Sie nicht nur von einer telefonischen Erstberatung sondern direkt von einer telemedizinischen Behandlung durch Allgemeinmediziner und Spezialisten von Medgate. Diese kostenpflichtige Leistung ist Teil der obligatorischen Grundversicherung.



Einfacher Zugang

Möchten Sie einen einfachen und unkomplizier-ten Zugang zu ärztlicher Beratung und Behandlung über Telefon oder App? Möchten Sie lange Wartezeiten für eine ärztliche Beratung oder Behandlung vermeiden? Dann ist das **Modell AssurCall das Richtige für Sie.**

Betreuung rund um die Uhr

Das telemedizinische Zentrum von Medgate verfügt über Allgemeinmediziner und Spezialisten, die an sieben Tagen die Woche für Sie da sind wenn Sie einen medizinischen Rat oder eine Behandlung benötigen. Dank der Telemedizin ist Ihre medizinische Betreuung weltweit und umittelbar sichergestellt.

Telemedizinische Behandlung

Indem Sie sich im Krankheitsfall immer zuerst an das telemedizinische Zentrum von Medgate wenden, vermeiden Sie unnötige Konsultationen. Die abschliessende Behandlung durch Medgate-Ärzte ist kostenpflichtig* und unterliegt Ihren Kostenbeteiligungen (Franchise, Selbstbehalt).

Ihre Vorteile

• Preis-Leistungs-Verhältnis

Während der Leistungskatalog identisch mit demjenigen des Basis-Modells der Assura ist, sind die Prämien jedoch günstiger.

• Partnerapotheken

Sie vermeiden Taxen und Pauschalen auf Ihre ärztlichen Verordnungen und profitieren von Rabatten.

• Unkomplizierter Zugang

Mit AssurCall haben Sie via Telefon oder App rund um die Uhr einfache und schnellen Zugang zu telemedizi-nischer Beratung und Behandlung durch Allgemeinmediziner und Spezialisten.

Kontakt

**Kontaktieren Sie Medgate bei MEDIZINISCHEN FRAGEN unter
+41 21 555 10 55
oder über die Medgate App**

Für weitere Informationen

Kontaktieren Sie uns unter

0842 277 872

assura.ch/berater



*Tarif für einen telemedizinischen Fall, welcher durch Medgate abgeschlossen werden konnte:

• Fr. 79.– (+ Fr. 50.– Zuschlag in der Nacht, an Sonn- und Feiertagen), sofern der innerhalb von 24 Stunden definierte Behandlungsplan von Medgate keine Konsultation bei einem Arzt ausserhalb von Medgate vorsieht
• Andernfalls Fr. 0.–



Das AssurCall-Modell auf einen Blick

Leitfaden

1

Wenden Sie sich bei allen gesundheitlichen Fragen immer zuerst an Medgate unter +41 21 555 10 55 oder über die Medgate App. Die Medgate App ist im App Store von Apple und im Google Play Store kostenlos erhältlich.

2

Medgate betreut Sie in allen medizinischen Belangen und erwägt, ob eine telemedizinische Behandlung sinnvoll ist oder ob ein Arztbesuch vor Ort notwendig ist. Medgate legt mit Ihnen den optimalen Behandlungsplan fest und koordiniert jederzeit Ihre Behandlungen.

3

Rezepte für benötigte Medikamente werden direkt von Medgate-Ärzten ausgestellt. Sie sind verpflichtet, Ihre Medikamente bei einer anerkannten Partnerapotheke zu beziehen. Bei einer Online-Bestellung erhalten Sie Ihre Medikamente auf dem Versandweg innerhalb von 48 Stunden (2 Werktagen) an die gewünschte Adresse.

Die Leistungen

AssurCall

Das telemedizinisches Zentrum von Medgate ist Ihr erster An-sprechpartner für alle medizinische Fragen und koordiniert sämtliche medizinische Behandlungen.

2 Situationen, in denen der Erstkontakt mit Medgate nicht notwendig ist:

- bei einem Notfall (*Information an Medgate innerhalb der folgenden 10 Tagen*)
- bei der Konsultation eines Gynäkologen, Kinderarztes oder Augenarztes

Partnerapotheken

Mit dem Bezug Ihrer Medikamente in einer unserer Partnerapothen vermeiden Sie Taxen und Pauschalen auf Ihre ärztlichen Verordnungen und profitieren von Rabatten. Sie finden

die Liste der anerkannten Apotheken auf unserer Internetseite assura.ch/apotheke.

Generika

Als verantwortungsbewusster Versicherter können Sie Ihren Arzt um Generika bitten. Diese sind günstiger als die Originalpräparate und ebenso wirksam. Dies führt zu tieferen Behandlungskosten.

Wie funktioniert das Tiers-garant-System?

Sie zahlen Ihre Behandlungs- oder Medikamentenkosten selber. Sie überprüfen und bewahren sämtliche Rechnungen und ärztlichen Verordnungen auf, um sie danach in einer Sammelsendung an die Assura weiterzuleiten, sobald der Betrag Ihrer Franchise erreicht ist. So ermöglichen Sie administrative Einsparungen, die sich positiv

auf Ihre Prämien auswirken.

Zusatzversicherungen à la carte

Da die Grundversicherung nur einen Teil der Bedürfnisse abdeckt, bietet die Assura eine breite Palette von Zusatzversicherungen an. Stellen Sie sich eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihr Budget abgestimmte Versicherungslösung zusammen. Wenden Sie sich an einen unserer Berater, um Ihre Versicherungsdeckung zu optimieren.



Medgate App

- Die Medgate App ist im App Store von Apple und im Google Play Store kostenlos erhältlich.
- Weitere Informationen zu Medgate finden Sie unter: www.medgate.ch

Sich «verantwortungsbewusst» versichern

Mit dem AssurCall-Modell tragen Sie zur Kostensenkung im Gesundheitswesen bei. Sie stellen Ihr Verantwortungsbewusstsein unter Beweis, indem Sie

- sich bei allen gesundheitlichen Fragen immer zuerst an Medgate wenden;
- eine hohe Franchise wählen;
- sich bei unserem Kundenbereich anmelden und die gesamte administrative Abwicklung über den Kundenbereich tätigen.

Diese Produktbeschreibung enthält lediglich allgemeine Informationen, um Ihnen einen Überblick des Produkts zu vermitteln. Entscheidend für den Leistungsanspruch sind ausschliesslich die Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen.

assura

Der verantwortungsbewusste Versicherer
für verantwortungsbewusste Versicherte